



# makeit Trainings 2025

Termine online unter [www.makeit.at](http://www.makeit.at)

## makeit information systems – Ihr Schulungsanbieter für Management Trainings

Werte Kundin, werter Kunde,

Seit 2001 ist makeit einer der führenden Anbieter in den Bereichen IT Services und Unternehmensberatung in Österreich.

Als unabhängiges Unternehmen im Privatbesitz bietet makeit Konzepte und Produkte zur Steigerung der Wertschöpfung für Unternehmen im Mittelstand und Enterprise Bereich. Im Rahmen eines partnerschaftlichen Verhältnisses begleiten wir unsere Kunden und unterstützen diese bei der Erreichung der Unternehmensziele.

Neben unserer Tätigkeit als Berater haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, Wissen auch aktiv und nachhaltig an unsere Kunden weiterzugeben. Bei uns finden Sie somit keine „Massenschulungen von der Stange“ sondern hochwertige Schulungen und Workshops zu ausgewählten Themen.

Unsere Kurse sind Großteils Eigenentwicklungen. Darüber hinaus bieten wir auch gezielt ausgewählte Kurse als Reseller unserer Partner an.

Jeden unserer Kurse bieten wir auf Wunsch auch „Inhouse“ direkt beim Kunden vor Ort an, gerne auch in Englisch. Österreichweit. Bei „Inhouse“ Kursen sind darüber hinaus individuelle Inhalte und Schwerpunkte möglich.



Unsere Trainer/-innen sind durchgehend Consultants und bringen daher umfassendes Praxiswissen mit. Real Life Experience aus umfassender Projektstätigkeit ist somit unser größter Vorteil gegenüber Mitbewerbern.

Selbstverständlich verfügen unsere Trainer/-innen auch über die pädagogischen und didaktischen Fähigkeiten, um die Lerninhalte gewinnbringend und nachhaltig an die Teilnehmer/-innen zu vermitteln.

Die Zukunft bringt für uns alle viele Herausforderungen. Top qualifizierte Mitarbeiter/-innen sind der Schlüssel um diese auch meistern zu können.

Wir bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns darauf, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen,  
mit den besten Grüßen

**Ihre makeit Geschäftsführung**

## Unser Trainingscenter

Ein angenehmes Ambiente ermöglicht es Teilnehmer/-innen in einem stressfreien Umfeld mit Top-Ausstattung ein perfektes Training zu erleben:

- Standort in einem modernen Bürogebäude in Wien 22
- Klimatisierte und modern ausgestattete Seminarräume
- Erholungsgebiet Donaupark in Gehweite
- Kaffee, Tee, Softdrinks, Obst und Snacks für Zwischendurch
- Öffentliche Garage direkt im Haus, weitere direkt daneben
- 3 Hotels direkt über die Straße:  
Arcotel Kaiserwasser Wien, Hotel Schani Uno City Wien und Hotel NH Danube City
- zahlreiche Restaurants und Supermärkte in der näheren Umgebung
- Kostenfreies WLAN im gesamten Schulungsbereich
- Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit (U1, Bus)
- Barrierefreier Zugang



## Warum Sie sich für uns entscheiden sollten

- Der führende Anbieter in Österreich, der das ITIL® 4 Ausbildungsschema auf allen Stufen abdeckt – sogar die ITIL® 4 Extension Modules und bis zum Master Level.
- Der einzige Anbieter in Österreich der für ITIL®, COBIT® UND PRINCE2® gemeinsam akkreditiert ist. Diese Modelle haben viele Ähnlichkeiten und zum Teil Überlappungen. Oft ist es ideal, eine Kombination dieser einzusetzen. Wir kennen die Stärken und Schwächen aller Modelle.
- Betrachtet man die Zahl der zertifizierten Personen so sind wir in Österreich einer der größten Anbieter. Seit 2006 mehr als 4.500 Absolventen!
- Wir haben alle o.a. Kompetenzfelder mit eigenen Trainern/-innen abgedeckt, denn wir brauchen diese Kompetenzen auch im Rahmen unserer Beratertätigkeit. Zukaufen gibt es bei uns nicht.
- Partnerschaften mit Organisationen wie der P-M-A (Projektmanagement) runden unseren Anspruch auf Perfektion ab.
- Flexibilität: Sie wollen Englische Unterlagen zu einem Deutschen Training und die Prüfung in Spanisch machen? Kein Problem – wir arrangieren das für Sie! \*)
- Sie wollen die Prüfung später machen, nicht gleich im Anschluss an den Kurs? Kein Problem: kommen Sie einfach zu einem anderen unserer Termine zur Prüfung – ohne Mehrkosten!

\*) Voraussetzung: die Prüfung wird vom Prüfungsanbieter in der jeweiligen Sprache angeboten und es sind die Unterlagen in der jeweiligen Sprache verfügbar. Üblicher Weise sind Deutsche und Englische Unterlagen kein Problem.



## Aktuelles

### Neu im Angebot: PRINCE2® Agile v2 Schulungen

PRINCE2® AGILE V2 (Version 2) kombiniert Best Practices aus dem klassischen Projektmanagement mit Agilen Elementen. PRINCE2® Agile ist eine praktische und kosteneffiziente Lösung für die Skalierung agiler Methoden. Viele Unternehmen wollen agile Arbeitsweisen einsetzen und Agil werden, doch der Weg dorthin ist oft schwierig ("Doing agile" vs. "Being Agile"). PRINCE2® Agile unterstützt Unternehmen dabei, die Akzeptanz der Führungsebene zu gewinnen und die Einführung agiler Methoden zu fördern, um echte, greifbare Ergebnisse zu erzielen. Die aktualisierte Version 2 (v2) ist besser denn je: wir bieten sowohl die Foundation als auch die Practitioner Ausbildung samt Zertifizierung an. Damit erreichen Teilnehmer/-innen die Qualifikation PRINCE2® AGILE EXPERT.

### Neu im Angebot: EXIN Kanban Foundation

KANBAN, aus dem Japanischen, bedeutet so viel wie Tafel, Karte oder Beleg. KANBAN wurde nach dem 2. Weltkrieg von Taiichi Ohno entwickelt und bei Toyota als Verfahren für die Just-in-Time-Produktion eingesetzt.

Seit dem Jahr 2000 ist die KANBAN-Methode nicht mehr nur auf die Fertigung beschränkt, sondern kommt auch in der Software-, Produkt- und Serviceentwicklung, im IT-Betrieb, im Personalbereich, im Marketing, im Vertrieb sowie überall dort zum Einsatz, wo Verbesserungspotenziale bei Prozessen bestehen.

Ab sofort bieten wir diese Einstiegsschulung samt Zertifizierungsoption an.

### Neu im Angebot: EXIN Agile Business Professionals (ABP)

Entdecken Sie in unserem neuen EXIN Kurs, dass sich Agile Praktiken nicht nur für Software Entwicklung und IT-Teams eignen sondern dass in den Organisationen durch Adaption des Agilen Mindsets viele Vorteile auch für die Business orientierten Bereiche eingesetzt werden können. Aus diesem Grund steigt auch der Bedarf an Personen aus diesen Business Bereichen, die ein gutes Verständnis der Agilen Prinzipien mitbringen und sie im Business Kontext anwenden können, um daraus Wettbewerbsvorteile erzielen zu können.

### Neu im Angebot: ITIL® 4 Practice Manager und ITIL® 4 Master

**ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF); Plan, Implement and Control (PIC) und Collaborate, Assure and Improve (CAI):** Diese drei Ausbildungen samt Zertifizierungsoption vermitteln Fähigkeiten und Kenntnisse für Fachleute, die eine praxisübergreifende Zusammenarbeit und effektive Wertströme gestalten und etablieren möchten. Gemeinsam mit der erfolgreich abgelegten Zertifizierung **ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support** führen diese jeweils zur Qualifikation **ITIL® 4 Practice Manager**. Die Qualifikation **ITIL® 4 Practice Manager** gemeinsam mit **ITIL® 4 Managing Professional** und **ITIL® 4 Strategic Leader** führt zur Qualifikation **ITIL® 4 Master**, der höchsten Qualifizierungsstufe.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## IT Management Trainings

Frameworks, Modelle und Standards für das IT Management .....	7
ITIL® 4 Foundation / ITIL® 4 Foundation FASTTRACK .....	8
ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS) .....	9
ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV) .....	10
ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT) .....	11
ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) .....	12
ITIL® 4 Managing Professional - Lehrgang .....	13
ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy (DITS) .....	14
ITIL® 4 Strategic Leader - Lehrgang .....	15
ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF) .....	16
ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control (PIC) .....	17
ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI) .....	18
ITIL® 4 Practice Manager - Lehrgang .....	19
ITIL® 4 Master - Lehrgang .....	20
ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT) .....	21
ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS) .....	22
ITIL® 4 Specialist: Business Relationship Management (BRM) .....	23
ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management (ITAM) .....	24
TRIM (The Rational IT Model) Foundation .....	25
EXIN Agile Scrum Foundation .....	26
EXIN Agile Scrum Master .....	27
EXIN Agile Scrum Product Owner .....	28
EXIN Agile Business Professional .....	29
EXIN KANBAN Foundation .....	30
COBIT® 2019 Foundation .....	31
ISO/IEC 27001 Foundation .....	32
Information Security Management Professional .....	33
ISO/IEC 20000 Foundation .....	34

## Projektmanagement Trainings

IPMA Projektmanagement Grundlagen .....	35
IPMA Projektmanagement Vertiefung .....	36
IPMA Projektmanagement Einführung in ICB 4.0 und pm-baseline zur Zertifizierungsvorbereitung ...	37
IPMA Projektmanagement Prüfungsvorbereitung .....	38
PRINCE2® 7 Foundation .....	39
PRINCE2® 7 Practitioner .....	40
PRINCE2® AGILE V2 Foundation .....	41
PRINCE2® AGILE V2 Practitioner .....	42

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. . PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

# Frameworks, Modelle und Standards für das IT Management

Überblick für Entscheidungsträger

**Dauer 1 Tag**

**Kurscode FMSITM**

**Kosten 990,-**

## Kursbeschreibung

Zwischenzeitlich stehen zahlreiche Frameworks, Modelle und Standards für das IT Management zur Verfügung und laufend werden es mehr. Doch welche eignen sich optimal für den Einsatz im eigenen Szenario? Welche Vor- und Nachteile sowie Risiken bringen diese mit sich? Wie sieht die Verbreitung dieser in den Organisationen aus? Welche sind zukunftssicher und bieten den optimalen Investitionsschutz?

Verschaffen Sie sich mit diesem 1-Tagesseminar einen kompakten und fundierten Überblick über die nachstehenden Frameworks, Modelle und Standards für das IT Management und wählen Sie die optimalen für den Einsatz in Ihrer Organisation. Stellen Sie Fragen und bekommen Sie Antworten von Experten – aus der Praxis für die Praxis.

## Themenüberblick

- Einführung
- Lean IT® - Anwendung von Lean Manufacturing und Lean Services mit Elementen von Six Sigma bei der IT Bereitstellung
- COBIT® 2019 – Framework für IT Governance
- DevOps – Umfassender Verbesserungsansatz aus den Bereichen Softwareentwicklung und Systemadministration
- SIAM (Service Integration and Management) – Vorgehensweise für Multiprovider-Szenarien
- Six Sigma – Managementsystem zur Prozessverbesserung und Methode des Qualitätsmanagement
- IT4IT – Referenzarchitektur für das IT Management (Standard)
- SCRUM – Vorgehensmodell der agilen Entwicklung
- VeriSM™ (Value-driven, Evolving, Responsive, Integrated Service Management) - Framework für IT Service Management
- TRIM (The Rational IT Model) – Open Source Modell für IT Service Management, basierend auf ITIL® V3
- FitSM – Freier Standard für leichtgewichtiges IT Service Management
- ISO/IEC 20000 – Internationaler Standard für IT Service Management
- ISO/IEC 27000 Normenreihe – Set an internationalen Standards für Information Security Management
- TOGAF® (The Open Group Architecture Framework) – Framework für Enterprise Architektur Management (Standard)

## Zielgruppe

Alle, die sich kompakt einen Überblick über aktuelle Frameworks, Modelle und Standards verschaffen wollen, im Speziellen: Geschäftsführer, IT-Manager, IT-Leiter, IT-Consultants, IT-Entscheidungsträger, IT-Projektmanager, IT-Architekten, IT Führungskräfte aller Ebenen, GRC-Verantwortliche (Governance, Risk, Compliance)

## Voraussetzungen

Formell keine

**Kurssprache Deutsch**

**Unterlagen Deutsch**

## Hinweise

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Foundation / ITIL® 4 Foundation FASTTRACK

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Grundlagenkurs

**Dauer 3 Tage – als FASTTRACK auch in 2 Tagen**

**Kurscode ITILF4 / ITILF4F (FASTTRACK)**

**Kosten/FASTTRACK 1.650,- /1.490,-, Englisch: 1.890,-**

### Kursbeschreibung

ITIL® gilt als DAS Rahmenmodell für erfolgreiches IT Service Management. Seit mittlerweile 3 Jahrzehnten bietet es geballtes Wissen, aufbauend auf den Erfahrungen von zahlreichen Expertinnen und Experten der IT Branche. Nahezu alle erfolgreichen IT Service Provider setzen dieses Modell ein.

In der neuen, 4. Generation wurde den Entwicklungen der letzten Jahre genüge getan: ITIL® beinhaltet nun Praktiken aus dem Lean IT Modell, aus DevOps und kann nun optimal auch mit agilen Ansätzen kombiniert werden. Beginnend mit einer gemeinsamen Sprache, über die Wahl der richtigen Strategie, der Auswahl eines optimalen Portfolios über die Entwicklung, die Inbetriebnahme und den nachfolgenden Betrieb sowie der kontinuierlichen Verbesserung und Weiterentwicklung bietet ITIL® alles, was man zur erfolgreichen Steuerung einer IT Organisation benötigt. Richtig angewendet macht ITIL® IT Organisationen zum echten Business Enabler. Als High Performance IT wird diese zum wesentlichen Erfolgsfaktor.

Der Kurs ITIL® 4 Foundation ist ein Basistraining, das einen fundierten und vollständigen Überblick über ITIL® 4 vermittelt und optimal auf die international anerkannte Personenzertifizierung ITIL® 4 Foundation Certificate vorbereitet.

### Themenüberblick

- Einführung
- Schlüsselkonzepte des Service Managements
- Die vier Dimensionen des Service Managements
  - Organisationen und Menschen
  - Informationen und Technologie
  - Partner und Lieferanten
  - Wertströme und Prozesse
- Das ITIL® 4 Wertstromsystem (Service Value System SVS)
  - Chancen, Nachfrage und Wert
  - Die sieben ITIL® Grundprinzipien (ITIL® Guiding Principles)
  - Governance
  - Service-Wertschöpfungskette (Service Value Chain)
  - Continual Improvement
  - Practices
- ITIL Management Praktiken: Generische, Service und Technische Management Praktiken
- Prüfungsvorbereitung

### Zielgruppe

IT-Manager, IT-Leiter, IT-Consultants, IT-Spezialisten aller Support-Levels, Service Desk Mitarbeiter, Verantwortliche für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur.

### Zielgruppe FASTTRACK

Personen, die die ITIL Foundation Zertifizierung ehest möglich erlangen wollen.

### Voraussetzungen

Formell keine, grundlegende IT-Kenntnisse und Grundlagen Prozessmanagement von Vorteil.

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen (75 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden.

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Deutsch oder Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® 4 Foundation“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 440,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.



## ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4CDS**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

ITIL® 4 Specialist Kurse vermitteln Service Management Wissen für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional. Das Modul Create, Deliver and Support umfasst die wichtigsten Service Management Aktivitäten im Rahmen der Herstellung von Services. Es fokussiert auf die Integration unterschiedlicher Value Streams (Wertströme) und Aktivitäten um IT-Produkte und -Services herzustellen, bereitzustellen und zu unterstützen. Dieser Kurs umfasst auch das Thema Serviceperformance und vermittelt IT Experten/-innen ein Verständnis für Servicequalität und Verbesserungsmethoden. Er bereitet auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung „ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support“ vor, die für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional erforderlich ist.

### Themenüberblick

- Überblick über die ITIL® 4 Kernelemente
- ITSM Professionalität
  - Organisationen, Menschen und Kultur
  - Fördern und Unterstützen einer kollaborativen Kultur
  - Rollen und Kompetenzen
  - Entwicklung einer Team-Kultur
  - Kundenorientierung
  - Messung der Mitarbeiterzufriedenheit
  - Der Wert positive Kommunikation
  - Der "Shift Left" Ansatz
  - Workforce Planung und Management
  - Ergebnisorientierte Messung und Berichtswesen
  - Einsatz von Information und Technologie bei der Herstellung, Bereitstellung und Unterstützung von Services
- Wertströme (Value Streams) zur Herstellung, Bereitstellung und Unterstützung von Services
- Relevante Management Praktiken: Service Design, Software Development and Management, Deployment Management, Release Management, Service Validation and Testing, Change Enablement, Service Desk, Incident Management, Problem Management, Knowledge Management, Service Level Management, Monitoring and Event Management
- Prüfungsvorbereitung

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

### Zielgruppe

IT Experten, die in Organisationen mit Technologie und digitalen Teams arbeiten. Im Speziellen jene Rollen, die mit dem Design, Build und Test, Inbetriebnahme, Betrieb und Support von Produkten und Services zu tun haben. Manager/-innen, die für den Betrieb und die end-to-end Delivery von IT-Produkten und Services unter Einhaltung der vereinbarten Service Levels verantwortlich sind: z.B. IT Operations Manager, Service Desk Manager, Entwicklungsleiter, Entwickler, Infrastructure Operations Engineer, Change and Release Manager, Incident Manager, Problem Manager, Service Transition Manager, Application Operations Engineer, Availability Manager, IT Coordinator, Network Systems Administrator, IT Support Manager, Technical Support Engineer, Information Security, Data Center Support Specialist

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender. Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4DSV**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

ITIL® 4 Specialist Kurse vermitteln Service Management Wissen für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional. Das Modul Drive Stakeholder Value umfasst das gesamte Engagement und die Interaktion zwischen einem Service Provider und dessen Kunden, Anwendern, Lieferanten und Partnern. Es fokussiert auf die Umwandlung von Nachfrage (Demand) in Wert (Value) mittels IT Services. Dieser Kurs vermittelt den Umgang mit Werkzeugen zur Steigerung der Stakeholder-Zufriedenheit, die in einem Umfeld des Wettbewerbs essentiell ist. Er bereitet auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung „ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value“ vor, die für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional erforderlich ist.

### Themenüberblick

- Überblick über die ITIL® 4 Kernelemente
- The Customer Journey
- Explore – Understand markets and stakeholders (Märkte und Stakeholder verstehen)
- Engage – Foster relationships (Beziehungen aufbauen und pflegen)
- Offer – Shape demand and service offerings (Nachfrage und Serviceangebote gestalten)
- Agree – Align expectations and agree service (Erwartungen harmonisieren und Service abstimmen)
- Onboard – Get on board or leave the journey (Einsteigen oder beenden)
- Co-Create – Provide and consume (Bereitstellen und Konsumieren)
- Realize – Capture value and improve (Wertbeitrag absichern und verbessern)
- Relevante Management Praktiken: Relationship Management, Supplier Management, Business Analysis, Service Level Management, Service Catalogue Management, Service Desk, Portfolio Management, Service Request Management
- Prüfungsvorbereitung

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

### Zielgruppe

IT Experten, die in Organisationen mit Technologie und digitalen Teams arbeiten. Im Speziellen jene Rollen, die mit der Integration und dem Management von Stakeholdern, Kundenerlebnis und Kundenwahrnehmung, sowie dem Management der Zusammenarbeit mit Partnern und Lieferanten zu tun haben: z.B. Business Relationship Manager, CX Manager und Customer Success Manager, Account Manager, Service Delivery Manager, Service Desk Manager, Service Level Manager, Enterprise Architekten, Service und Solution Architekten, Business Analysten, Product Owner, Marketing Manager, Projektmanager, Portfoliomanager, Supplier Relationship Manager, Vendor Manager, Contract Manager, CX/UX Designer, Scrum Master, IT Solutions Manager, Vendor Manager, Demand Manager, Berater

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4HVIT**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

ITIL® 4 Specialist Kurse vermitteln Service Management Wissen für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional. Das Modul High Velocity IT widmet sich digitalen Organisationen und digitalen Operating Models und wie diese in Hochgeschwindigkeits-Umgebungen funktionieren. Es unterstützt Organisationen dabei, ähnlich wie erfolgreiche „Digital-native“ Organisationen zu arbeiten. Dieser Kurs umfasst Arbeitspraktiken wie Agile und Lean sowie technische Praktiken und Technologien wie Cloud, Automatisierung, und Testautomatisierung um schnell wertschöpfende und gegen Disruption robuste Produkte und Services bereitstellen zu können. Er bereitet auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung „ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT“ vor, die für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional erforderlich ist.

### Themenüberblick

- High Velocity IT
  - Digitale Technologie, Organisationen und Transformation
  - High Velocity IT Ansätze
  - High Velocity IT Operating models (Betriebsmodelle)
- High Velocity IT Culture
  - Wesentliche Verhaltensmuster
  - Zweck
  - Menschen
  - Fortschritt
- High Velocity IT Objectives and Techniques
  - Techniken für wertschöpfende Investments, schnelle Entwicklung, Robusten Betrieb, Co-Created Value, sichergestellte Konformität
- Relevante Management Praktiken: Portfolio Management, Relationship Management, Architecture Management, Business Analysis, Deployment Management, Service Validation and Testing, Software Development and Management, Availability Management, Capacity and Performance Management, Monitoring and Event Management, Problem Management, Service Continuity Management, Infrastructure and Platform Management, Service Design, Service Desk, Information Security Management, Risk Management
- Prüfungsvorbereitung

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

### Zielgruppe

IT Experten und Manager, die in Organisationen in einem Hochgeschwindigkeits-Umfeld für die Bereitstellung von digitalen Services und Produkten oder die Abwicklung von digitalen Transformationsprojekten verantwortlich sind. Personen, die in hochautomatisierten und/oder Lean, Agile oder DevOps orientierten Umfeldern arbeiten oder für die Abwicklung von solchen Transformationsprojekte verantwortlich sind.. z.B. Service Designer, Release Manager, Cloud Architect, DevOps Engineer, Softwareentwickler, Automation Specialist, Test Engineer, Scrum Master, Business Transformation Manager, Applications Engineer, Cloud Software and Network Engineer, IT Operations Manager

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Erfahrung mit traditionellen Service Management Konzepten

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional bzw. ITIL® 4 Strategic Leader)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4DPI**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

Der ITIL® 4 Strategist Kurs Direct, Plan and Improve vermittelt Service Management Wissen für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional bzw. ITIL® 4 Strategic Leader. Das Modul Direct, Plan and Improve vermittelt die relevanten Kompetenzen und Skills um eine „laufend lernende und sich kontinuierlich verbessernde“ IT Organisation mit einer starken und wirksamen strategischen Ausrichtung zu schaffen. Der Kurs umfasst den Einfluss und die Auswirkungen agiler und Lean Arbeitsweisen und wie diese zum Vorteil der Organisation eingesetzt werden können. Er vermittelt die praktischen und strategischen Methoden für die Planung und Umsetzung von kontinuierlicher Verbesserung mit der erforderlichen Agilität. Er bereitet auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung „ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve“ vor, die für die Ausbildung zum ITIL® 4 Managing Professional bzw. ITIL® 4 Strategic Leader erforderlich ist.

### Themenüberblick

- Schlüsselkonzepte von Direct, Plan and Improve
- Strategie und Lenkung
- Bewertung und Planung
- Messung und kontinuierliche Verbesserung
- Kommunikation und Organizational Change Management
- Entwicklung eines Service Value System
- Continual Improvement Journeys
- Elemente miteinander kombinieren
- Relevante Management Praktiken: Continual Improvement, Measurement and Reporting, Organizational Change Management, Portfolio Management, Relationship Management, Risk Management, Workforce and Talent Management
- Prüfungsvorbereitung

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

### Zielgruppe

IT Führungskräfte aller Ebenen, die in der Gestaltung der Lenkung und Strategie sowie in der Entwicklung von Teams für kontinuierliche Verbesserung tätig sind. , die in Organisationen in einem Hochgeschwindigkeits-Umfeld für die Bereitstellung von digitalen Services und Produkten oder die Abwicklung von digitalen Transformationsprojekten verantwortlich sind. Personen, die für die Arbeitsplanung, Verbesserung von Produkten oder für das Organizational Change Management sowie für GRC (Governance, Risk, Compliance) verantwortlich sind, z.B. Continuous Improvement Manager, Change Manager, Capacity Manager, IT Operations Manager, Cloud Architect, Enterprise Architect, Service Portfolio Manager, Service Designer, Risk Manager, Information Security and Compliance Manager, Cloud Systems Engineer

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender. Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Managing Professional - Lehrgang

Komplettpaket zum ITIL® 4 Managing Professional

**Dauer 8 Tage**

**Kurscode ITIL4MP-LG**

**Kosten 6.790,- inkl. 4 Zertifizierungsprüfungen mit Take2 Option**

### Kursbeschreibung

Der ITIL® 4 Managing Professional richtet sich an IT-Experten, die in unternehmensweiten Technologie- und Digital-Teams arbeiten.

Dieser Lehrgang beinhaltet die ITIL 4 Specialist-Module „Create, Deliver and Support (CDS)“, „Drive Stakeholder Value (DSV)“, „High Velocity IT (HVIT)“ sowie „ITIL® 4 Strategist: Direct Plan and Improve“. Diese vier Kurse bereiten auf die jeweiligen Zertifizierungsprüfungen vor, um die Zertifizierung „ITIL® 4 Managing Professional“ zu erlangen.

Ihr All-In-Ausbildungspaket inkl. Prüfungen & Take-2-Option: Als Versicherung, falls es bei der Prüfung doch nicht klappen sollte, beinhaltet dieses Ausbildungspaket für Sie einen kostenlosen Wiederholungsantritt pro Prüfung.

### Paket bestehend aus

- Modul 1: ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)
- Modul 2: ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)
- Modul 3: ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)
- Modul 4: ITIL® 4 Strategist: Direct Plan and Improve (DPI)

### Zielgruppe

Personen, die die Zertifizierung „ITIL® 4 Managing Professional“ anstreben.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die 4 erforderlichen Zertifizierungsprüfungen im Kurspreis inkludiert (4 Zertifizierungsprüfungen inkl. Take2 Option im Wert von 2.340,- Euro exkl. USt.). Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook! Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.



## ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy (DITS)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Strategic Leader)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4DITS**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

Der ITIL® 4 Leader Kurs Digital and IT Strategy vermittelt Service Management Wissen für die Ausbildung zum ITIL® 4 Strategic Leader. Das Modul Digital and IT Strategy vermittelt die relevanten Kompetenzen und Skills um die Digitale Business Strategy und die IT Strategy optimal aufeinander abzustimmen. Der Kurs umfasst auch wie Disruption durch neue Technologien Unternehmen jeder Branche betrifft und wie die Unternehmensführung darauf reagiert. Die Geschwindigkeit der Evolution in der digitalen Welt war noch nie so schnell wie heute. Unternehmen müssen flexibel sein und sich an das ständig ändernde Umfeld anpassen, um ihren Kunden weiterhin Mehrwert zu bieten und gleichzeitig am Markt konkurrenzfähig zu bleiben. Der Kurs bereitet auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung „ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy“ vor, die für die Ausbildung zum ITIL® 4 Strategic Leader erforderlich ist.

### Themenüberblick

- Einleitung
- Schlüsselkonzepte
- Was ist unsere Vision?
- Wo stehen wir jetzt?
- Wo wollen wir hin?
- Wie kommen wir dorthin?
- Maßnahmen ergreifen
- Haben wir dieses Ziel erreicht?
- Wie halten wir die Dynamik aufrecht?
- Digital Leadership
- Managen von Innovation und aufstrebenden Technologien
- Managen strategischer Risiken
- Strukturieren für Digitale Businesses
- Relevante Management Praktiken: Architecture Management, Measurement and Reporting, Portfolio Management, Risk Management, Service Financial Management, Strategy Management, Workforce and Talent Management
- Prüfungsvorbereitung

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

### Zielgruppe

Geschäftsführer, IT Führungskräfte und aufstrebende Führungskräfte, die eine effektive IT und Digitale Strategie entwickeln und umsetzen müssen, die widerstandsfähig gegenüber Disruption ist und den Erfolg der Organisation absichert, z.B. Directors, Heads of, aufstrebende CxOs, CIOs. Personen die die Zertifizierung „ITIL® 4 Strategic Leader“ anstreben.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat sowie Incourse-Assessment. Der Trainer/die Trainerin bewertet dabei Kandidaten/-innen anhand Übungen, die basierend auf Fallstudien ausgearbeitet werden. Erst die positive Bewertung des Incourse-Assessments ermöglicht den Antritt zur Zertifizierungsprüfung.

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender. Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 30 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen (105 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 21 von 30 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Leader: Digital and IT Strategy“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Strategic Leader - Lehrgang

Komplettpaket zum ITIL® 4 Strategic Leader

**Dauer 4 Tage**

**Kurscode ITIL4SL-LG**

**Kosten 3.390,- inkl. 2 Zertifizierungsprüfungen mit Take2 Option**

### Kursbeschreibung

Als ITIL® 4 Strategic Leader haben Sie ein klares Verständnis dafür, wie IT die Geschäftsstrategie beeinflussen und steuern kann. ITIL® SL erkennt den Wert von ITIL® nicht nur für den IT-Betrieb, sondern für alle digital aktivierten Dienste an.

Dieser Lehrgang beinhaltet die Kursmodule „ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve“ sowie „ITIL® 4 Leader Digital and IT Strategy“. Diese bereiten auf die jeweiligen Zertifizierungsprüfungen vor, um die Zertifizierung „ITIL® 4 Strategic Leader“ zu erlangen.

Ihr All-In-Ausbildungspaket inkl. Prüfungen & Take-2-Option: Als Versicherung, falls es bei der Prüfung doch nicht klappen sollte, beinhaltet dieses Ausbildungspaket für Sie einen kostenlosen Wiederholungsantritt pro Prüfung.

### Paket bestehend aus

- Modul 1: ITIL® 4 Strategist: Direct Plan and Improve (DPI)
- Modul 2: ITIL® 4 Leader: Digital and IT Strategy (DITS)

### Zielgruppe

Personen, die die Zertifizierung „ITIL® 4 Strategic Leader“ anstreben.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die 2 erforderlichen Zertifizierungsprüfungen im Kurspreis inkludiert (2 Zertifizierungsprüfungen inkl. Take2 Option im Wert von 1.170,- Euro exkl. USt.). Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook! Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Practice Manager)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4MSF**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

Der Kurstitel ist tatsächlich Programm: Der ITIL® Kurs für Praktiker vermittelt Fähigkeiten und Kenntnisse für Fachleute, die eine praxisübergreifende Zusammenarbeit und effektive Wertströme gestalten und etablieren möchten. Practice Manager Kurse vermitteln die Skills und Fähigkeiten, Wissen über neueste Konzepte und Tools sowie die Fähigkeit Metriken und Erfolgsfaktoren zur Optimierung der Performance einzusetzen. Das ITIL® Maturity Modell (Reifegradmodell) zur Messung, Bewertung und Entwicklung der Practice Fähigkeiten rundet den Kurs zu einer optimalen Ausbildung ab. Dieser 2tägige ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil Kurs ist auf Basis des ITIL® 4 Frameworks und der ITIL® 4 Practices Guides aufgebaut und bereitet Kandidaten auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil vor. Gemeinsam mit der erfolgreich abgelegten Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support führt diese zur Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager. Die Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager gemeinsam mit ITIL® 4 Managing Professional und ITIL® 4 Strategic Leader führt zur Qualifikation ITIL® 4 Master, der höchsten Qualifizierungsstufe.

**Der Kurs ITIL® Specialist: Monitor, Support and Fulfil umfasst geballtes Wissen zu den 5 relevanten Practices:**

- Service Desk: die zentrale Anlaufstelle für die Benutzer sorgt für optimale User Experience, Customer Experience und Servicebeziehungen.
- Incident Management: Sorgt bei Ausfällen und Beeinträchtigungen von Services für eine schnelle Wiederherstellung und trägt damit zur Wertschöpfung bei.
- Problem Management: Analysiert die Ursache von Incidents, entwickelt nachhaltige Lösungen und versucht den Eintritt von Incidents und Problemen auch proaktiv zu verhindern.
- Service Request Management: Sorgt dafür, dass Benutzer schnell zu dem kommen, was sie für ihre Rolle benötigen. Schnell, komfortabel, unbürokratisch und zuverlässig.
- Monitoring and Event Management: Das systematische Beobachten von Services und -Komponenten ermöglicht stabile Services und bei Bedarf eine schnelle, richtige und angemessene Aktion auf Service-relevante Ereignisse.

Darüber hinaus wird in diesem Kurs das ITIL® Maturity Modell als Werkzeug vorgestellt, welches es Kandidaten ermöglicht die Service Management Fähigkeiten der Organisation zu bewerten und zu messen sowie Verbesserungsmöglichkeiten zur Weiterentwicklung der 5 o.a. Capabilities zu erkennen und umzusetzen.

### Zielgruppe

ITSM Professionals, IT Führungskräfte, IT Consultants, Service Desk und Support Personal, Incident Manager, Problem Manager, Systemadministratoren, Service Manager und Service Owner, Prozessverantwortliche.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Specialist: Monitor, Support and Fulfil“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control (PIC)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Practice Manager)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4PIC**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

Der Kurstitel ist tatsächlich Programm: Der ITIL® Kurs für Praktiker vermittelt Fähigkeiten und Kenntnisse für Fachleute, die eine praxisübergreifende Zusammenarbeit und effektive Wertströme gestalten und etablieren möchten. Practice Manager Kurse vermitteln die Skills und Fähigkeiten, Wissen über neueste Konzepte und Tools sowie die Fähigkeit Metriken und Erfolgsfaktoren zur Optimierung der Performance einzusetzen. Das ITIL® Maturity Modell (Reifegradmodell) zur Messung, Bewertung und Entwicklung der Practice Fähigkeiten rundet den Kurs zu einer optimalen Ausbildung ab. Dieser 2tägige ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control Kurs ist auf Basis des ITIL® 4 Frameworks und der ITIL® 4 Practices Guides aufgebaut und bereitet Kandidaten auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control vor. Gemeinsam mit der erfolgreich abgelegten Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support führt diese zur Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager. Die Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager gemeinsam mit ITIL® 4 Managing Professional und ITIL® 4 Strategic Leader führt zur Qualifikation ITIL® 4 Master, der höchsten Qualifizierungsstufe.

**Der Kurs ITIL® Specialist: Plan, Implement and Control umfasst geballtes Wissen zu den 5 relevanten Practices:**

- Change Enablement: Changes erfolgreich umsetzen: Von der Erfassung, über die Bewertung, die Autorisierung, Planung, Test, Implementierung bis zur Evaluierung. Mit Balance zwischen notwendiger Kontrolle und Steuerung und schneller, zuverlässiger Abwicklung
- Release Management: Zur Verfügung stellen neuer oder geänderter Services und Funktionen
- Service Configuration Management: Genaue und zuverlässige Informationen über die Konfiguration von Services und den unterstützenden Elementen jederzeit und überall sicherstellen. Andere IT Service Management Praktiken werden dadurch enorm verbessert
- Deployment Management: Bereitstellen neuer oder geänderter Hardware, Software, Dokumentation, Prozesse oder anderer Komponenten in die verschiedenen Umgebungen.
- IT Asset Management: Planen und Verwalten des gesamten Lebenszyklus aller IT-Assets.

Darüber hinaus wird in diesem Kurs das ITIL® Maturity Modell als Werkzeug vorgestellt, welches es Kandidaten ermöglicht die Service Management Fähigkeiten der Organisation zu bewerten und zu messen sowie Verbesserungsmöglichkeiten zur Weiterentwicklung der 5 o.a. Capabilities zu erkennen und umzusetzen.

### Zielgruppe

ITSM Professionals, IT Führungskräfte, IT Consultants, IT Operations Führungskräfte, Softwareentwickler, Release- und Deployment Verantwortliche, Change Verantwortliche, IT Asset Management Verantwortliche, Configuration Management Verantwortliche, Service Manager und Service Owner, Prozessverantwortliche.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Specialist: Plan, Implement and Control“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (Ausbildung zum ITIL® 4 Practice Manager)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4CAI**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

Der Kurstitel ist tatsächlich Programm: Der ITIL® Kurs für Praktiker vermittelt Fähigkeiten und Kenntnisse für Fachleute, die eine praxisübergreifende Zusammenarbeit und effektive Wertströme gestalten und etablieren möchten. Practice Manager Kurse vermitteln die Skills und Fähigkeiten, Wissen über neueste Konzepte und Tools sowie die Fähigkeit Metriken und Erfolgsfaktoren zur Optimierung der Performance einzusetzen. Das ITIL® Maturity Modell (Reifegradmodell) zur Messung, Bewertung und Entwicklung der Practice Fähigkeiten rundet den Kurs zu einer optimalen Ausbildung ab. Dieser 2tägige ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve Kurs ist auf Basis des ITIL® 4 Frameworks und der ITIL® 4 Practices Guides aufgebaut und bereitet Kandidaten auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve vor. Gemeinsam mit der erfolgreich abgelegten Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support führt diese zur Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager. Die Qualifikation ITIL® 4 Practice Manager gemeinsam mit ITIL® 4 Managing Professional und ITIL® 4 Strategic Leader führt zur Qualifikation ITIL® 4 Master, der höchsten Qualifizierungsstufe.

**Der Kurs ITIL® Specialist: Collaborate, Assure and Improve umfasst geballtes Wissen zu den 5 relevanten Practices:**

- Relationship Management: Beziehungen zwischen der Organisation und relevanten Stakeholdern auf strategischer und taktischer Ebene aufbauen, pflegen und weiterentwickeln. Erfolgreiche Beziehungen führen zur Vorteilen für beide Parteien: mehr Verständnis für das Gegenüber, mehr Business, höhere Zufriedenheit und Loyalität.
- Supplier Management: Beziehungen zu Lieferanten aufbauen und Pflegen und Optimale Zusammenarbeit sicherstellen.
- Service Level Management: Service Levels auf Basis aktuelle und zukünftiger Anforderungen festlegen, schriftlich vereinbaren, deren Einhaltung sicherstellen und wenn nötig drohende Verletzungen der Vereinbarungen abwenden. Service Level Management stellt eine funktionierende Beziehung zwischen Service Provider und Service Consumer auf operativer Ebene sicher.
- Continual Improvement: Fortlaufende Verbesserung von Produkten, Services und Praktiken sicherstellen. Auf Basis von Messungen, Beobachtungen und Feedback Potentiale Erkennen, bewerten und nach Möglichkeit umsetzen. Dies hält die Organisation mit ihren Angeboten wettbewerbsfähig und relevant.
- Information Security Management: Schützen der Informationen, die die Organisation für ihre Geschäftstätigkeit benötigt.

Darüber hinaus wird in diesem Kurs das ITIL® Maturity Modell als Werkzeug vorgestellt, welches es Kandidaten ermöglicht die Service Management Fähigkeiten der Organisation zu bewerten und zu messen sowie Verbesserungsmöglichkeiten zur Weiterentwicklung der 5 o.a. Capabilities zu erkennen und umzusetzen.

### Zielgruppe

ITSM Professionals, IT Führungskräfte, IT Consultants, IT Operations Führungskräfte, Relationship Manager, Supplier Manager, Service Level Manager, Improvement Verantwortliche, Information Security Management Verantwortliche, Service Manager und Service Owner, Prozessverantwortliche.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Specialist: Collaborate, Assure and Improve“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.



## ITIL® 4 Practice Manager - Lehrgang

Komplettpaket zum ITIL® 4 Practice Manager

**Dauer 4 Tage**

**Kurscode ITIL4PM-LG**

**Kosten 3.290,- inkl. 2 Zertifizierungsprüfungen mit Take2 Option**

### Kursbeschreibung

Als ITIL® 4 Practice Manager haben Sie die praktischen ITSM Fähigkeiten erworben um im operativen Tagesgeschäft eines IT Service Providers erfolgreich führen zu können.

Dieser Lehrgang beinhaltet die Kursmodule „ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)“ sowie „ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)“. Diese bereiten auf die jeweiligen Zertifizierungsprüfungen vor, um die Zertifizierung „ITIL® 4 Practice Manager“ zu erlangen.

Ihr All-In-Ausbildungspaket inkl. Prüfungen & Take-2-Option: Als Versicherung, falls es bei der Prüfung doch nicht klappen sollte, beinhaltet dieses Ausbildungspaket für Sie einen kostenlosen Wiederholungsantritt pro Prüfung.

### Paket bestehend aus

- Modul 1: ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)
- Modul 2: ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)

### Zielgruppe

Personen, die die Zertifizierung „ITIL® 4 Practice Manager“ anstreben.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die 2 erforderlichen Zertifizierungsprüfungen im Kurspreis inkludiert (2 Zertifizierungsprüfungen inkl. Take2 Option im Wert von 1.170,- Euro exkl. USt.). Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook! Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Master - Lehrgang

Komplettpaket zum ITIL® 4 Master

**Dauer 12 Tage**

**Kurscode ITIL4MASTER-LG**

**Kosten 8.990,- inkl. 6 Zertifizierungsprüfungen mit Take2 Option**

### Kursbeschreibung

Als ITIL® 4 Master verfügen Sie über die höchste Qualifizierungsstufe im ITIL® 4 Ausbildungsschema. ITIL® 4 Master verfügen über Professionelle ITSM Fähigkeiten, Strategische Fähigkeiten sowie praktische Fähigkeiten im ITSM.

Dieser Lehrgang beinhaltet die beiden Lehrgänge „ITIL® 4 Managing Professional“ sowie „ITIL® 4 Strategic Leader“ sowie den Kurs „ITIL 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)“. Diese bereiten auf die jeweiligen Zertifizierungsprüfungen vor, um final die Zertifizierung „ITIL® 4 Master“ zu erlangen.

Ihr All-In-Ausbildungspaket inkl. Prüfungen & Take-2-Option: Als Versicherung, falls es bei der Prüfung doch nicht klappen sollte, beinhaltet dieses Ausbildungspaket für Sie einen kostenlosen Wiederholungsantritt pro Prüfung.

### Paket bestehend aus

- ITIL® 4 Managing Professional - Lehrgang - Komplettpaket zum ITIL® 4 Managing Professional
- ITIL® 4 Strategic Leader - Lehrgang - Komplettpaket zum ITIL® 4 Strategic Leader
- ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF) - Fortgeschrittenenkurs 2 Tage

### Zielgruppe

Personen, die die Zertifizierung „ITIL® 4 Master“ anstreben.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die 6 erforderlichen Zertifizierungsprüfungen im Kurspreis inkludiert (6 Zertifizierungsprüfungen inkl. Take2 Option im Wert von 3.510,- Euro exkl. USt.). Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook! Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital & IT (SDIT)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (ITIL® 4 Extension Module)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4SDIT**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

*„Derjenige, der Bäume pflanzt im Wissen, nie in deren Schatten zu sitzen hat zumindest begonnen den Sinn des Lebens zu verstehen“ – Rabindranath Tagore, Philosoph*

Das Thema Nachhaltigkeit ist wichtiger denn je: Wenn die Menschheit überleben will, muss echte Nachhaltigkeit erreicht werden. Digitale Technologie und digitale Transformation ist oft der Schlüssel dazu, will jedoch verantwortungsvoll ein- und umgesetzt werden. Auch werden die gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf Nachhaltigkeit an die Unternehmen laufend herausfordernder. Der Kurs umfasst zahlreiche Empfehlungen aus der Praxis, folgt dem bewährten 7-stufigen ITIL® 4 Continual Improvement Ansatz und nutzt ITIL® 4 Konzepte. Er zeigt, wie die richtige Kombination von Nachhaltigkeitsentwicklung und digitaler Transformation sowie der Einsatz digitaler Technologien Organisationen nachhaltiger machen kann. Dieser Kurs vermittelt die Schlüsselkompetenzen und Fähigkeiten die Service Organisationen benötigen um aktuelle und zukünftige Nachhaltigkeits-Herausforderungen zu bewältigen.

### Themenüberblick

- Modul 1: Einführung
- Modul 2: Key Concepts Of Sustainability
- Modul 3: What Is Vision: Rolle und Struktur der Nachhaltigkeits-Vision, Definition der Nachhaltigkeits-Vision, 17 Sustainability Development Goals der UNO (SDGs), Nachhaltigkeitsmodelle, -Herausforderungen und -Konzepte, Digitale Nachhaltigkeit, Materiality Assessment, Stakeholder Engagement und Commitment
- Modul 4: Where Are We Now?: Materiality Assessment, Sustainability Risk Assessment, Due Diligence, Stakeholder Analyse und Mapping, Externe Assessments, Interne Assessments, SWOT Analyse, Audits und Berichte
- Modul 5: Where Do We Want To Be?: Definieren der Nachhaltigkeits-Ziele, Auswahl und Priorisierung der Nachhaltigkeits-Ziele, Rechtfertigung der Nachhaltigkeits-Ziele
- Modul 6: How Do We Get There?: Strategien für Nachhaltigkeit, Einbetten der Nachhaltigkeit in das Service-Wert-System (SVS), Planungsempfehlungen
- Modul 7: Take Action: Umsetzung der Nachhaltigkeitsvorhaben, Nachhaltigkeit in VUCA Umgebungen, Fortlaufende Aktivitäten beim Umsetzen der Nachhaltigkeits-Ziele
- Modul 8: Did We Get There?: Messung der Nachhaltigkeit, Reporting zu Nachhaltigkeit
- Modul 9: How Do We Keep The Momentum Going?: Kontinuierliche Orientierung, Governance und Audit, Kommunikation, Kollaboration, Innovation, am Laufenden bleiben

### Zielgruppe

IT/Digitalisierungs-/Service Strategen, Service Designer/Architekten, Produkt/Service Manager, ITSM Manager, Führungskräfte aller Ebenen, die sich Wissen im Bereich der Nachhaltigkeit aneignen wollen.

### Voraussetzungen

Formell keine, ITIL® 4 Foundation Zertifikat empfohlen

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Specialist: Sustainability in Digital & IT“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services (AMCS)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (ITIL® 4 Extension Module)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4AMCS**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs bietet eine anbieterneutrale, benutzerorientierte Anleitung, wie Cloud-Beschaffung und -Technologie in breitere Geschäftsstrategien und -funktionen integriert und unterstützt werden können. Dabei werden bewährte ITIL® 4 Konzepte genutzt, wie die „Cloud Services User Journey“, die ITIL® Grundprinzipien und die ITIL® Service-Wertschöpfungskette. Optimal aufeinander abstimmt, um eine ganzheitliche Sicht und ein umfassendes Verständnis des gesamten Beschaffungslebenszyklus zu erreichen. Unter Verwendung des ITIL®-Frameworks wird dadurch ein praktisches Verständnis entwickelt, um zu erkennen, ob und wie der Einsatz von Cloud lohnend ist. Teilnehmer/-innen lernen mit den damit verbundenen Herausforderungen umzugehen und Chancen zu nutzen, die sich aus neuen Technologien und Themen ergeben und verstehen, wie sich diese auf ihren Betrieb auswirken. Dieser Kurs ist kein technischer Kurs, sondern betrachtet das Thema Cloud auf einer strategischen, taktischen und betrieblichen Ebene.

### Themenüberblick

- Modul 1: Einführung
- Modul 2: Cloud Schlüsselkonzepte: Einführung Cloud, Arten von Cloud Lösungen, Governance and Shared Responsibility, The Cloud Consumer Journey
- Modul 3: Explore: Profitiert die Organisation von Cloud?: Strategische Rolle der Cloud, Cloud Strategien, strategischer Scope, strategische Cloud Positionierung, Wert: Ergebnisse, Kosten und Risiko, Formulieren der initialen Cloud Strategie
- Modul 4: Engage: Cloud Service Provider: Verständnis der CSP Landschaft, Arten von Services zur Evaluierung, Definieren der Anforderungen an Cloud Services, Request for Information und Proof of Concept, Durchführen eines Cloud Readiness Assessment, Engaging mit CSP, Review der Cloud Strategie und der Cloud Service Anforderungen
- Modul 5: Offer: Auswahl passender Services und CSPs: Minimum Return on Investment (ROI), Kommunikation der Anforderungen, Request for Proposal, Prüfung der Proposals, ROI der vorgeschlagenen Cloud Services, Business Case für Cloud Services
- Modul 6: Agree: Verhandlung und Planung: Vereinbarung und Planung der Value Co-creation, Verhandlung und Vereinbarung der Cloud Services, Cloud Service Agreements, Shared Responsibility Model, Rollen und Verantwortlichkeiten Mapping, Verrechnungsmodelle
- Modul 7: Onboard (And Offboard): Moving To The Cloud: Allgemeine Überlegungen für Onboarding, Migration in die Cloud im Rahmen einer Onboarding Initiative, Sicherheit und Compliance Überlegungen
- Modul 8: Co-Create: Enabling Value: Operating Model Ausrichtung, Value Co-creation Map for Cloud, Value Co-creation Treiber in der Praxis, Optimierung der Cloud Service Nutzung, Managen Cloud Service Qualität, Cloud Tools
- Modul 9: Realize: Messen und Optimieren: Ausrichtung des Operating Models absichern, VUCA und Value Co-creation Map, Continual Improvement und Value Co-creation Map für Cloud

### Zielgruppe

C-level Führungskräfte, Cloud Architekten, Cloud Consultants, Einkaufspersonal und Personen die mit der Beschaffung betraut sind, Personen, die sich im Service Management weiterentwickeln wollen, ITSM Verantwortliche, Führungskräfte aller Ebenen, die sich herstellerneutral mit der Beschaffung und dem Management von Cloud Services beschäftigen

### Voraussetzungen

Formell keine, ITIL® 4 Foundation Zertifikat empfohlen

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ITIL® 4 Specialist: Business Relationship Management (BRM)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (ITIL® 4 Extension Module)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4BRM**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

Zufriedene Kunden sind ein Schlüsselfaktor für den dauerhaften Erfolg von IT Service Providern und stellen ein wertvolles Asset dar. Sehr gut funktionierende Beziehungen zwischen dem Service Provider und seinem Konsumenten bilden dafür die Basis. In ITIL® liegt dieses Thema in der Business Relationship Management-Practice. Dieser Kurs vermittelt Kandidaten die Schlüsselkonzepte, Prinzipien, Werte und Herausforderungen der BRM-Practice. Best-Practice Konzepte wie Stakeholder-Analysen, Anforderungsmanagement, BRM Rollen und Verantwortlichkeiten, BRM Modelle und BRM Techniken sowie Service-Beziehungen ermöglichen es Kandidaten erfolgreich BRM Fähigkeiten zu entwickeln und in der eigenen Organisation umzusetzen. Darüber hinaus wird in diesem Kurs das ITIL® Maturity Modell als Werkzeug vorgestellt, welches es Kandidaten ermöglicht die Service Management Fähigkeiten der Organisation zu bewerten und zu messen sowie Verbesserungsmöglichkeiten zur Weiterentwicklung von BRM Fähigkeiten zu erkennen und umzusetzen. Aufgebaut auf Basis des ITIL® 4 Frameworks und der ITIL® 4 Practices Guides bereitet dieser Kurs Kandidaten auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: Business Relationship Management vor.

### Themenüberblick

- Schlüsselkonzepte des Business Relationship Managements (BRM): Zwecks, PSFs und Werts der Business Relationship Management (BRM) Practice; Herausforderungen des Business Relationship Managements (BRM); Die Schlüssel-Stakeholder in Service Relationships
- Das Service Journey Modell: Schritte, die Bedeutung von Touchpoints und Service Interaktionen; Verschiedene Arten von Service Relationships und die Rolle des Business Relationship Managements (BRM) in jeder dieser
- Business Relationship Management (BRM) Wertströme und Prozesse: Die ITIL® Service Wertschöpfungskette und die Beteiligung und deren Zusammenhang von Wertströmen, Practices und Prozessen beim Schaffen von Wert; die zwei Hauptprozesse der Business Relationship Management (BRM)-Practice, inklusive deren Inputs und Outputs, Aktivitäten und Schlüsselfragen; Entwickeln und Umsetzen von Service Beziehungen; Integration von Business Relationship Management (BRM) in die Wertströme der Organisation
- Anwenden der Business Relationship Management (BRM) Modelle und Techniken: Anwenden von Stakeholder-Analysen und -Mappings, Gemba Waolk und Voice of the Customer im Kontext von Business Relationship Management (BRM)
- Business Relationship Management (BRM) Rollen, Skills und Organisational Solutions: Erforderliche Key Skills für Business Relationship Management (BRM); Verantwortlichkeiten der Rollen Relationship Manager und Relationship Agent; das LACMT Modell und dessen Anwendung in Business Relationship Management (BRM) Aktivitäten; Positionierung von Business Relationship Management (BRM) innerhalb der Organisatorischen Strukturen
- Einsatz von Informationen und Technologie zur Unterstützung von Business Relationship Management (BRM): die Schlüssel-Inputs und Outputs der Business Relationship Management (BRM) Practice; Wesentliche Tools zur Automatisierung und deren Bedeutung in der Business Relationship Management (BRM) Practice
- Die Rolle von Partnern und Lieferanten in Business Relationship Management (BRM): die Komplexität von Service Beziehungen; Abhängigkeit der Business Relationship Management (BRM) Practice von Drittparteien
- Entwickeln von Business Relationship Management (BRM) Fähigkeiten in einer Organisation: die Schlüsselkonzepte des ITIL® Maturity Modell, inklusive Capability Assessment, Capability Levels und -Kriterien; Verwendung der Capability Kriterien zur Planung der Entwicklung von Business Relationship Management (BRM) Fähigkeiten; Key Metrics und Methoden zur Verbesserung von Business Relationship Management (BRM) Fähigkeiten; die wesentlichen Schritte der Entwicklung der Business Relationship Management (BRM) Fähigkeiten

### Zielgruppe

IT-Experten, ITSM Verantwortliche, Führungskräfte aller Ebenen, die am Aufbau und der Pflege der Beziehungen zwischen Service Providern und Service Konsumenten und deren Stakeholdern beteiligt sind, Personen, die sich im Service Management weiterentwickeln wollen.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Specialist: Business Relationship Management“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!



## ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management (ITAM)

IT Service Management basierend auf ITIL® 4 Fortgeschrittenenkurs (ITIL® 4 Extension Module)

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ITIL4ITAM**

**Kosten 1.890,-**

### Kursbeschreibung

IT Asset Management (ITAM) stellt eine der grundlegenden Aufgaben im IT Management dar. Neben den steuerlichen und wirtschaftlichen Vorteilen ermöglicht ITAM ein besseres und holistisches Verständnis moderner, digitaler Organisationen. ITAM wird daher zunehmend zu einem Instrument der organisatorischen Governance, Compliance und des Wissensmanagements. Dieser Kurs vermittelt Kandidaten die Schlüsselkonzepte, Prinzipien, Werte und Herausforderungen der ITAM-Practice. Er vermittelt Kandidaten sowohl auf strategischer als auch operativer Ebene Best-Practice Konzepte zur Maximierung der Wertschöpfung, zur Kostenkontrolle, zum Risikomanagement, zur Erfüllung regulatorischer und vertraglicher Anforderungen sowie zur Unterstützung bei der Entscheidungsfindung über Kauf, Wiederverwendung, Stilllegung bis hin zur Entsorgung von IT Assets jeweils unter Sicherstellung optimaler Nachhaltigkeit. Darüber hinaus wird in diesem Kurs das ITIL® Maturity Modell als Werkzeug vorgestellt, welches es Kandidaten ermöglicht die Service Management Fähigkeiten der Organisation zu bewerten und zu messen sowie Verbesserungsmöglichkeiten zur Weiterentwicklung von ITAM Fähigkeiten zu erkennen und umzusetzen. Dieser 3tägige ITIL® 4 IT Asset Management Kurs ist auf Basis des ITIL® 4 Frameworks und der ITIL® 4 Practices Guides aufgebaut und bereitet Kandidaten auch optimal auf die Zertifizierungsprüfung ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management vor.

### Themenüberblick

- Schlüsselkonzepte des ITAM: Zwecks, PSFs und Werts der IT Asset Management (ITAM) Practice; iteratives und gemeinsames Scoping der IT Asset-Typen und der IT-Asset-Registers; Verständnis der Vorteile von Standard-IT-Assets; Verständnis der Beziehungen zwischen ITAM und Governance, Compliance und Richtlinien der Organisation; Anwenden der Nachhaltigkeitsziele der Organisation auf das ITAM; Erkennen der wichtigsten Herausforderungen des ITAM
- ITAM Wertströme und Prozesse: die ITIL® Service Wertschöpfungskette und die Beteiligung und deren Zusammenhang von Wertströmen, Practices und Prozessen beim Schaffen von Wert; Vorteile eines gemeinsamen Ansatzes für das IT-Asset-Lifecycle-Management; Nachhaltigkeitsaspekte bei der Stilllegung und Entsorgung von IT Assets; die Überprüfung, Auditierung und Analyse von IT Assets; Verständnis der Bedeutung von Aufzeichnungen und Dokumentation der IT Assets für das IT-Asset-Lifecycle-Management; Integration von ITAM in die Wertströme der Organisation; Beziehungen zwischen ITAM und der Service Configuration Management Practice
- ITAM Rollen, Skills und Organisational Solutions: Erforderliche Key Skills für ITAM; Verantwortlichkeiten der Rollen IT Asset Manager, License Manager, IT Asset Owner, IT Asset Custodian und IT Asset Consumer; das LACMT Modell und dessen Anwendung in ITAM Aktivitäten; Positionierung von ITAM innerhalb der Organisatorischen Strukturen
- Einsatz von Informationen und Technologie zur Unterstützung von ITAM: die Schlüssel-Inputs und Outputs der ITAM Practice; Wesentliche Tools zur Automatisierung und deren Bedeutung in der ITAM Practice
- Die Rolle von Partnern und Lieferanten in ITAM: Arten von Service Beziehungen (Basic, Cooperative, Partnership); die Komplexität von Service Beziehungen; Abhängigkeit der ITAM Practice von Drittparteien
- Entwickeln von ITAM Fähigkeiten in einer Organisation: die Schlüsselkonzepte des ITIL® Maturity Model, inklusive Capability Assessment, Capability Levels und -Kriterien; Verwendung der Capability Kriterien zur Planung der Entwicklung von ITAM Fähigkeiten; Key Metrics und Methoden zur Verbesserung von ITAM Fähigkeiten; die wesentlichen Schritte der Entwicklung der ITAM Fähigkeiten

### Zielgruppe

IT-Experten, die am Management der Kosten und Risiken, der Überwachung und Sicherstellung der Compliance sowie der optimalen Verwaltung von IT Assets beteiligt sind.

### Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

Details zum ITIL® 4 Qualifizierungsmodell finden Sie online unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/ITIL-framework>. Gerne beraten wir Sie – rufen Sie uns an!

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Specialist: IT Asset Management“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 525,- Euro exkl. USt. Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

## TRIM (The Rational IT Model) Foundation

IT Service Management auf Basis TRIM (The Rational IT Model) Grundlagenkurs

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode TRIMFD**

**Kosten 1.790,-**

### Kursbeschreibung

TRIM (The Rational IT Model) ist ein Modell für IT Service Management, aufbauend auf ITIL®. Es beschreibt einen hemdsärmeligen, leicht verständlichen Ansatz zur Umsetzung von IT Service Management in Organisationen. Da ITIL® als Best Practice sehr komplex und umfangreich beschrieben ist bringt die Umsetzung und Anwendung in Organisationen große Herausforderungen mit sich. TRIM ermöglicht es Organisationen einfach und schnell ein professionelles und konsistentes IT Service Management aufzubauen und umzusetzen. Die mitgelieferten Vorlagen sparen wertvolle Zeit und ermöglichen es der Organisation die wertvollen Ressourcen auf den organisatorischen Wandel zu konzentrieren anstatt Prozessbeschreibungen zu entwickeln. Und das ganze 100% ITIL® kompatibel. Geeignet für alle Organisationsgrößen, besonders empfehlenswert für kleinere und mittlere Organisationsgrößen.

### Themenüberblick

- The Rational IT Model
- Grundkonzepte
- Service
- TRIM und die Organisation
- Funktionen
- Services und Governance
- Service Struktur
- Phasen und Prozesse
- Prozesse oder Prozeduren
- Continual Improvement
- Prüfungsvorbereitung

### Zielgruppe

Alle IT-Mitarbeiter, IT-Verantwortliche, IT-Entscheidungsträger, Personen die nach einem einfachen Leitfaden für die Umsetzung von IT Service Management suchen, IT-Consultants, Personen die IT Service Management umsetzen, Personen die nach einer einfachen Alternative für IT Service Management suchen.

### Voraussetzungen

Formell keine, ITIL® Foundations oder vergleichbare Vorkenntnisse empfohlen.

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem Examshield der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender. Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, 20 Fragen müssen in 45 Minuten beantwortet werden (60 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 13 von 20 Punkten (65%) müssen erreicht werden. Die Prüfung ist derzeit nur in Englisch verfügbar.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch, Prüfung derzeit nur Englisch

**Unterlagen** Deutsch oder Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „TRIM Foundation“ im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 310,- Euro exkl. USt.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## EXIN Agile Scrum Foundation

### Scrum Grundlagenkurs

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ASF**

**Kosten 1.375,-**

#### Kursbeschreibung

Der Agile Scrum Foundation Kurs vermittelt einen umfassenden Überblick über das Scrum Framework, wie die Rollen (Scrum Master, Product Owner und Team), die Scrum Events bzw. Meetings (Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review und Sprint Retrospective) sowie die Scrum Artefakte (Product Backlog, Sprint Backlog und Transparenz) und bereitet optimal auf das Agile Scrum Foundation Examen vor.

#### Themenüberblick

- Denkweise Agiler Methoden und deren Mehrwert
- Das Agile Manifest und Agile Prinzipien
- Andere agile Methoden (Extreme Programming XP, DSDM, DevOps, Crystal Methodologies, LeSS, SAFe und KanBan)
- Wichtige Rollen (Scrum Master, Product Owner und Entwicklungs-Team)
- Scrum Ereignisse (Time-boxing Ereignisse, Sprints, Sprint Planning, Daily Scrum/Stand-up, Sprint Review und Retrospektive sowie Product Backlog Grooming/Refinement Meetings)
- Charakteristiken von Backlogs und guten Anforderungen (User Stories bzw. Backlog Items)
- Die Bedeutung der Definition of Done
- Scrum Methoden und Praktiken (Prinzipien von Refactoring, Pair Programming, Test Driven Development TDD und Continuous Integration)
- Scrum Planung (Erzeugung einer Produkt Vision, Product Roadmap, Release Planung bis hin zur Sprint Planung)
- Konzept der leicht änderbaren und flexiblen Pläne
- Prinzipien der Abschätzung von Anforderungen (Planning Poker, Triangulation und Affinitätsschätzung) sowie Schätzen in Story Points vs Ideal Days/Time
- Transparenz und Wichtigkeit von Monitoring (Scrum Charts und Metriken)
- Scrum in großen und komplexen Projekten
- Arbeiten mit mehreren Scrum Teams (verteilt auf unterschiedlichen Standorten)
- Unterschiedliche Scrum Vertragstypen
- Aufbau Agiler Arbeitsplätze

Am Ende des zweiten Tages kann das 60 Minuten „Agile Scrum Foundation“ Examen abgelegt werden. Darin sind 40 Fragen zu beantworten, von denen mindestens 26 korrekt für den erfolgreichen Abschluss sein müssen. Die Verwendung von Unterlagen ist nicht erlaubt. Die Agile Scrum Foundation Qualifizierung bescheinigt Teilnehmer/-innen die Fähigkeit erfolgreich, effizient und basierend auf dem Scrum Framework in den Bereichen Projektmanagement, Software Entwicklung, IT Service Management und Business Management mitwirken zu können.

#### Zielgruppe

Personen, die sich einen Überblick zum agilen Framework Scrum verschaffen wollen und eine agile Vorgehensweise für den Bereich der Software Entwicklung suchen. Personen, die in Scrum Teams arbeiten bzw. diese unterstützen sollen, wie Software Entwickler, Teamleiter in Software Entwicklungsbereichen, Consultants und Professionals für IT, Projektmanagement sowie Human Resources, Facility Management oder Vertrieb. Personen, die eine Zertifizierung im Themenbereich agile Methoden und deren praktische Anwendung anstreben.

#### Voraussetzungen

Interesse an agilen Vorgehensmethoden; die Auseinandersetzung mit den Scrum Rollen, Events bzw. Meetings und Scrum Artefakten sowie Literaturstudium zu dem Agilen Manifest und dem Scrum Guide wird empfohlen.

Neben Interesse an agilen Vorgehensweisen empfehlen wir für einen guten Einstieg in das Scrum Framework das Lesen von „Der Scrum Guide“ (der gültige Leitfaden für Scrum, die Spielregeln) von Ken Schwaber und Jeff Sutherland.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Deutsch oder Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „Agile Scrum Foundation“ 285,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt).

## EXIN Agile Scrum Master

### Scrum Vertiefung

**Dauer 2 Tage****Kurscode ASM****Kosten 1.630,-**

#### Kursbeschreibung

Bei dem Kurs EXIN Agile SCRUM Master handelt es sich um eine international anerkannte Zertifizierung, bei der sowohl Fertigkeiten als auch Wissen zum agilen Framework und zur Scrum-Methodik geprüft werden. Agile Methoden bzw. Vorgehensweisen werden häufig in der Softwareentwicklung eingesetzt, kommen aber in letzter Zeit zunehmend auch in anderen Bereichen zur Anwendung. Scrum-Praktiken umfassen den Aufbau interdisziplinärer, selbstverwalteter bzw. eigenverantwortlicher Teams, die am Ende jeder Iteration, dem sogenannten „Sprint“, ein Ergebnis („Inkrement“) liefern. Schwerpunkt der Zertifizierungsprüfung ist die breite Akzeptanz von Agile oder Scrum im Arbeitsumfeld in der jeweiligen Organisation und die Übernahme der Rolle des „Scrum Masters“.

#### Themenüberblick

- Modul 1 - Vorstellung der Agilen Denkweise und Methodik
- Modul 2 - Die Rolle des „Scrum Masters“
- Modul 3 - Agile Schätzung, Planung, Überwachung und Steuerung
- Modul 4 – Komplexe Projekte
- Modul 5 – Übernahme von Agile

Teilnehmer/-innen schließen am Ende des zweiten Tages mit einer Prüfung zum international anerkannten EXIN Agile Scrum Master ab. Art der Prüfung: Multiple-Choice-Fragen, papierbasiert  
Prüfungsdauer: 90 Minuten, Anzahl der Fragen: 40, Mindestpunktezahl: 65% (somit 26 von 40 Fragen)

#### Zielgruppe

Personen, die an der Rolle und Aufgabenstellung des Scrum Masters interessiert sind und künftig die Rolle des Scrum Masters in der Organisation einnehmen sowie für das Entwicklungsteam als Coach fungieren und auch den Scrum Prozess in den Fachbereichen bzw. Teams der Organisation bekannt machen sollen. Weiters Personen aus den Bereichen Projekt- und Programm-Management, aus der Software-Entwicklung, aus IT Service Management und aus dem Business Management.

#### Voraussetzungen

Der Prüfungskandidat muss mit allen grundlegenden Konzepten aus dem Kurs „EXIN Agile Scrum Foundation“ vertraut sein, daher wird empfohlen, diesen Kurs im Vorfeld zu besuchen oder sich auf alternativen Wegen mit den Konzepten vertraut zu machen. Eine Agile Scrum Foundation Zertifizierung ist hilfreich, aber nicht verpflichtend für die Teilnahme am Kurs und die Zulassung zu Agile Scrum Master Zertifizierungsprüfung. Der Kursbesuch ist jedoch obligatorisch für die Agile Scrum Master Zertifizierungsprüfung. Neben Interesse an agilen Vorgehensweisen und im speziellen der Rolle des Scrum Masters sowie einen guten Einstieg in das Scrum Framework empfehlen wir Teilnehmer/-innen im Vorfeld das Lesen von „Der Scrum Guide“ (der gültige Leitfaden für Scrum, die Spielregeln) von Ken Schwaber und Jeff Sutherland

<https://www.scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-Scrum-Guide-German.pdf#zoom=100>

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch**Unterlagen** Deutsch oder Englisch

#### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „Agile Scrum Master“ von 340,- Euro exkl. USt. im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt).  
Durch die Teilnahme erwerben Sie 16 SEU's (Scrum Educational Units), die Sie sich als Weiterbildung für die Rezertifizierung anrechnen lassen können.

## EXIN Agile Scrum Product Owner

Scrum Vertiefung

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ASPO**

**Kosten 1.630,-**

### Kursbeschreibung

Agile Methoden bzw. Vorgehensweisen werden häufig in der Softwareentwicklung eingesetzt, kommen aber in letzter Zeit zunehmend auch in anderen Bereichen zur Anwendung. Scrum-Praktiken umfassen den Aufbau interdisziplinärer, selbstverwalteter bzw. eigenverantwortlicher Teams, die am Ende jeder Iteration, dem sogenannten „Sprint“, ein Ergebnis („Inkrement“) liefern. Schwerpunkt der Zertifizierungsprüfung ist die breite Akzeptanz von Agile oder Scrum im Arbeitsumfeld in der jeweiligen Organisation und die Übernahme der Rolle des „Scrum Product Owners“.

### Themenüberblick

- Modul 1 – Denkweise nach Agiler Methodik
- Modul 2 - Die Rolle des „Scrum Product Owners“
- Modul 3 – Den Product Backlog verwalten
- Modul 4 – Komplexe Projekte
- Modul 5 – Value (Wert) hinzufügen

Am Ende des zweiten Tages kann das 90 Minuten „Agile Scrum Product Owner“ Examen abgelegt werden. Darin sind 40 Fragen zu beantworten, von denen mindestens 26 korrekt für den erfolgreichen Abschluss sein müssen. Die Verwendung von Unterlagen ist nicht erlaubt, elektronische Hilfsmittel sind nicht zulässig.

### Zielgruppe

Zielgruppe dieser Zertifizierung sind Personen aus diesen Bereichen: Projekt- und Programm-Management, Produktmanagement, IT Service Management und Business Management sowie Personen, die künftig die Rolle des Scrum Product Owners in der Organisation einnehmen und als Schnittstelle zu Kunden, Stakeholdern bzw. Endbenutzern fungieren sollen.

### Voraussetzungen

Der Prüfungskandidat muss mit allen grundlegenden Konzepten aus dem Kurs „EXIN Agile Scrum Foundation“ vertraut sein, daher wird empfohlen, diesen Kurs im Vorfeld zu besuchen oder sich auf alternativen Wegen mit den Konzepten vertraut zu machen. Eine EXIN Agile Scrum Foundation Zertifizierung ist hilfreich, aber nicht verpflichtend für die Teilnahme am Kurs und die Zulassung zur EXIN Agile Scrum Product Owner Zertifizierungsprüfung. Der Kursbesuch ist jedoch obligatorisch für die EXIN Agile Scrum Product Owner Zertifizierungsprüfung.

EXIN empfiehlt zur idealen Vorbereitung eine Beschäftigung mit agiler Literatur im Ausmaß von ca. 120 Stunden, abhängig nach Vorwissen in Agilen Vorgehensweisen.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Deutsch oder Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „Agile Scrum Product Owner“ von 340,- Euro exkl. USt. im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt). Durch die Teilnahme erwerben Sie 16 SEU's (Scrum Educational Units), die Sie sich als Weiterbildung für die Rezertifizierung anrechnen lassen können.



## EXIN Agile Business Professional

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ABP**

**Kosten 1.630,-**

### Kursbeschreibung

Die Zertifizierung EXIN Agile Business Professional (ABP) umfasst das Wissen und die Fähigkeiten, die Sie benötigen, um Agile-Prinzipien und das Agile-Mindset unternehmensweit anwenden zu können. Mitarbeiter, die nach EXIN Agile Business Professional zertifiziert sind, fördern agile Denk- und Arbeitsweisen in allen Bereichen der Organisation, von der Produktion über den Betrieb bis zu den Support-Prozessen.

Die Zertifizierung EXIN Agile Business Professional (ABP) richtet sich in der Regel an Fachleute in taktischen Rollen, die ein praktisches Business-Verständnis haben. In ihren jeweiligen Positionen arbeiten diese tatkräftig an der bestmöglichen Unterstützung der Business-Agilität und der erforderlichen Vernetzung der Teams. Agile Business Professionals unterstützen die für eine Agile-Kultur erforderliche Transparenz durch zutreffende Messungen, Visualisierungen und Kommunikation.

Mitarbeiter mit einer Zertifizierung nach EXIN Agile Business Professional (ABP) können Prozesse, Produkte und Services analysieren und können Maßnahmen erarbeiten um den Business Value (Wert für das Business), die Time-to-Market sowie die Qualität zu verbessern. Sie sind mit den Prinzipien des Agilen Manifests vertraut und verfügen über ein Agile-Mindset. Sie können relevante Agile-Praktiken anwenden, die in konkreten Situationen hilfreich sind und Hinderungsgründe aus dem Weg räumen, die einer erfolgreichen Agile-Transition und einer nachhaltigen Business-Agilität im Weg stehen.

### Themenüberblick

- Modul 1 – Das Agile Mindset: Agile erkennen, Agile-Mindset, Agile außerhalb der IT
- Modul 2 – Ermöglichen eine Agile-Kultur: Wertebasierendes Vorgehen, Visualisierung und Kommunikation, Messung, kontinuierliche Verbesserung
- Modul 3 – Optimieren des Business Value (Wert für das Business): Business Value, Hinderungsgründe aus dem Weg räumen, Reduzierung der Time-to-Market und Verbesserung der Qualität
- Modul 4 – Ausweiten und Stärken der Agile-Vorgehensweise in einer Organisation: Beginn der Agile-Transition, Entwurf einer ersten Vorgehensweise, unternehmensweiter Roll-Out Agilen Mindsets und Agiler Praktiken, die Agile-Kultur stärken, Unterstützung einer erfolgreichen Transition zu Agile

Am Ende des zweiten Tages kann das 90 Minuten „Exin Agile Business Professional“ Examen abgelegt werden. Darin sind 30 Fragen zu beantworten, von denen mindestens 20 (entsprechend 67%) korrekt für den erfolgreichen Abschluss sein müssen. Die Verwendung von Unterlagen ist nicht erlaubt, elektronische Hilfsmittel sind nicht zulässig.

### Zielgruppe

Die Zertifizierung Agile Business Professional (ABP) richtet sich an Experten, die ihre Fachkenntnis auf den neuesten Stand bringen möchten, sich mit Business-Agilität auseinandersetzen wollen und/oder in einer agilen Organisation arbeiten, die eine Agile-Transition durchführen will oder bereits durchführt.

Hierzu zählen u.a.: Experten aus verschiedenen Unternehmensbereichen, wie z. B. Marketing, Produktion und Betrieb; HR-Manager; Mitarbeiter im Bereich Business Development und Business-Analysten; Produktmanager; Berater; Geschäftsbereichsleiter oder Teamleiter; (IT) Service Manager; Prozess- oder Service-Verantwortliche; Experten, die in Agile- oder DevOps-Teams tätig sind, z. B. Scrum Master, Product Owner, DevOps-Ingenieure, Tribe Leader und Squad Leader.

### Voraussetzungen

- Die Teilnahme an einer akkreditierten Schulung.
- Erfolgreicher Abschluss der Prüfung EXIN Agile Business Professional.
- Erfolgreicher Abschluss der praktischen Aufgabenstellungen, die in der Schulung inkludiert sind.

EXIN empfiehlt als Vorbereitung auf das Agile Business Professional Training die Teilnahme am Agile Scrum Foundation Training.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Deutsch oder Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „EXIN Agile Business Professional“ von 340,- Euro exkl. USt. im Kurspreis inkludiert (einmaliger Antritt).

Durch die Teilnahme erwerben Sie 14 SEU's (Scrum Educational Units) bzw. 14 PDUs (PMI Professional Development Units), die Sie sich als Weiterbildung für die Rezertifizierung anrechnen lassen können.

## EXIN KANBAN Foundation

**Dauer 2 Tage****Kurscode KANBANF****Kosten 1.375,-**

### Kursbeschreibung

KANBAN, aus dem Japanischen, bedeutet so viel wie Tafel, Karte oder Beleg. KANBAN wurde nach dem 2. Weltkrieg von Taiichi Ohno entwickelt und bei Toyota als Verfahren für die Just-in-Time-Produktion eingesetzt.

Seit dem Jahr 2000 ist die KANBAN-Methode nicht mehr nur auf die Fertigung beschränkt, sondern kommt auch in der Software-, Produkt- und Serviceentwicklung, im IT-Betrieb, im Personalbereich, im Marketing, im Vertrieb sowie überall dort zum Einsatz, wo Verbesserungspotenziale bei Prozessen bestehen. Im Mittelpunkt dieser Zertifizierung steht das Verständnis der KANBAN-Prinzipien und wie man diese mit Hilfe der KANBAN-Werkzeuge in der Praxis anwendet.

### Themenüberblick

- Modul 1: Vorteile von KANBAN
  - Die Flexibilität von KANBAN
  - Die KANBAN-Kultur
- Modul 2: Kontinuierliche Verbesserung
  - Kaizen einführen
  - Prozesse visualisieren und verbessern
  - Rahmenbedingungen für Veränderungen
- Modul 3: KANBAN implementieren
  - Arbeit visualisieren
  - Tickets erstellen
  - Work in Progress (WIP) begrenzen
  - Fluss und Rhythmus kontrollieren
  - Priorisierung
  - Variabilität reduzieren
- Modul 4: KANBAN skalieren
  - KANBAN mit verteilten Teams
  - KANBAN in Großprojekten

Am Ende des zweiten Tages kann das 60 Minuten „KANBAN Foundation“ Examen abgelegt werden.

Art der Prüfung: Multiple-Choice-Fragen (mit single response), Anzahl der Fragen: 40, Mindestpunktzahl: 65% (26 von 40

Fragen), Einsicht in Dokumentation: Nein, Notizen machen: Nein, Elektronische Geräte/Hilfsmittel erlaubt: Nein

Prüfungsdauer: 60 Minuten, es gilt die Prüfungsordnung von EXIN.

### Zielgruppe

Die Zertifizierung EXIN KANBAN Foundation ist speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse von:

- Entwickler, Scrum Master und Product Owner
- Projekt- und Prozessexpertinnen und -experten
- Managerinnen und Manager, sowie Teams, die KANBAN für das Managen von "Daily Business" einsetzen, z.B. Mitglieder von DevOps-Teams
- Fachleute aus Bereichen wie z. B. Personal, Finanzen, Marketing, Produktion und Support
- Alle, die irgendwo den Arbeitsfluss optimieren möchten

### Voraussetzungen

Erfolgreicher Abschluss der Prüfung EXIN KANBAN Foundation.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch**Unterlagen** Deutsch oder Englisch

### Hinweise

Die Kosten für die Zertifizierung „KANBAN Foundation“ von 285,- Euro exkl. USt. sind in den Kurskosten (einmaliger Antritt) enthalten.

## COBIT® 2019 Foundation

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode COBF2019**

**Kosten 1.745,-**

### Kursbeschreibung

Dieses 2tägige Seminar vermittelt einen Gesamtüberblick über die Hauptkonzepte der IT Governance und deren Anwendung, basierend auf COBIT® 2019, dem aktuellen Framework der ISACA.

COBIT® 2019 ist ein umfassendes Framework das Unternehmen dabei unterstützt optimale Wertschöpfung durch IT zu erreichen, in dem Gleichgewicht zwischen der Realisierung von Vorteilen einerseits und der Optimierung von Risiken und Ressourceneinsatz andererseits hergestellt wird.

COBIT® 2019 ermöglicht es, IT unternehmensweit und holistisch zu steuern und managen. Dabei werden das Business und die IT Bereiche vollständig, end-to-end und unter Einbeziehen der IT-relevanten Interessen interner und externer Stakeholder betrachtet.

Teilnehmer werden zudem auf die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung zum Erwerb des international anerkannten "Foundation Certificate in COBIT® 2019" vorbereitet. Die Prüfung ist ein Multiple-Choice-Test bestehend aus 75 Fragen, die binnen 120 Minuten beantwortet werden müssen. Es gibt jeweils drei Antwortmöglichkeiten, von denen stets nur eine korrekt ist. 65% der Antworten oder mehr müssen korrekt sein für ein positives Ergebnis.

Die Prüfung kann ausschließlich online direkt über die ISACA bzw. deren Partnerunternehmen abgelegt werden. Teilnehmer/-innen erhalten einen Gutschein für die Zertifizierung und arrangieren die Prüfung direkt bei ISACA in Eigenregie.

### Themenüberblick

- The key features of COBIT 2019
- New framework introduction
- Key concepts and terminology
- Governance and Framework Principles
- Governance system and components
- Governance and management objectives
- Performance management
- Designing a tailored governance system
- Examen

### Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle Personen, die sich einen Überblick über das COBIT® Modell verschaffen wollen, sich auf ein Assurance/Audit nach COBIT® oder eine Zertifizierungsprüfung vorbereiten wollen. Ins Besondere ist dieses Seminar geeignet für Business Management, IT/IS Auditoren, interne Auditoren, Security und ITSM Manager.

### Voraussetzungen

Formell keine, grundlegende Kenntnisse der IT Governance und IT Service Management sind von Vorteil.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „Foundation Certificate in COBIT® 2019“ im Kurspreis inkludiert. Kosten für die Zertifizierung 255,- Euro exkl. USt. Gerne bieten wir auch weiterhin unser Training „COBIT® 4.1 Foundation“ sowie „COBIT® 5 Foundation“ an. Bitte kontaktieren Sie uns!

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## ISO/IEC 27001 Foundation

Grundlagen Information Security Management gemäß ISO/IEC 27001 und 27002

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ISFS**

**Kosten 1.465,-, Englisch: 1.765,-**

### Kursbeschreibung

Die zuletzt 2013 veröffentlichte ISO/IEC 27001 und 27002 ist ein international anerkannter Standard und Bestandteil einer Normenreihe, rund um das Thema Information Security. Zahlreiche Unternehmen orientieren sich im Security Management an diesen Standards, nicht zuletzt deswegen weil diese auch die Möglichkeit von Unternehmens- und Personenzertifizierungen bieten. Die wesentlichen Neuerungen sind ein verstärkter Schwerpunkt auf die Messung und Evaluierung ob und wie gut ein ISMS in einem Umfeld performt sowie weitere relevante Aspekte zum Thema Outsourcing. Das Thema Risiko Management wurde angepasst (ISO 31000) und die Standards wurden besser an andere Standards (z.B. ISO 9000 und ISO 20000) ausgerichtet. Der Kurs vermittelt dem Teilnehmer ein fundiertes Basiswissen der Grundlagen des Information Security Managements. Teilnehmer werden zudem auf die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung zum Erwerb des international anerkannten "Information Security based on ISO/IEC 27001 Foundation Certificate" vorbereitet. Dieses Zertifikat ist die Grundlage für alle weiterführenden Personenzertifizierungen gemäß ISO/IEC 27001.

### Themenüberblick

- Information and security
  - The concept of information
  - Value of information
  - Reliability aspects
- Threats and risks
  - Threat and risk
  - Relationships between threats, risks and the reliability of information
- Approach and Organization
  - Security policy and security organization
  - Components
  - Incident Management
- Measures
  - Importance of measures
  - Physical security measures
  - Technical measures
  - Organizational measures

### Zielgruppe

Jede/r Mitarbeiter/in einer Organisation.

### Voraussetzungen

Formell keine.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung "Information Security based on ISO/IEC 27001 Foundation Certificate" 275,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt).

## Information Security Management Professional

Fortgeschrittenenkurs Information Security Management gemäß ISO/IEC 27001 und 27002

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode ISMP**

**Kosten 1.990,-, Englisch: 2.150,-**

### Kursbeschreibung

In der Schulung "EXIN Information Security Management Professional nach ISO/IEC 27001" lernen Teilnehmer die organisatorischen und unternehmerischen Aspekte der Informationssicherheit kennen. Aufbauend auf den Grundlagen aus dem Kurs „ISO/IEC 27001 Foundation“ vermittelt der Kurs detaillierte Einblicke in verschiedene Perspektiven und führt Teilnehmer in das Risikomanagement sowie in verschiedene Kontrollbereiche ein. Die Schulung umfasst ein ausgewogenes Verhältnis aus Theorie und praktischen Übungen. Teilnehmer wenden das erlernte Wissen in der Praxis in Form von Incourse Assignments an. Teilnehmer werden zudem auf die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung zum Erwerb des international anerkannten "Information Security Management Professional based on ISO/IEC 27001 Certificate" vorbereitet.

### Themenüberblick

- Introduction
- Information Security Perspectives
  - Business Interest of Information Security
  - Customer (End User) Perspective on Governance
  - Service Provider/Supplier Responsibilities in Security Assurance
- Risk Management
  - Risk Management Principles
  - Controlling the Risks
  - Remaining Risks
- Information Security Controls
  - Organizational Controls
  - Physical Controls
  - Employment Controls
  - Continuity Controls
  - Technical Controls
  - Network Controls

### Zielgruppe

Security Professionals. Alle, die an der Implementierung, Bewertung und Berichterstattung eines Informationssicherheitsprogramms beteiligt sind, z.B. Information Security Manager (ISM), Information Security Officer (ISO) oder Linienführungskräfte, Prozess- oder Projektmanager mit Sicherheitsverantwortung.

### Voraussetzungen

ISO/IEC 27001 Foundation Zertifikat.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung "Information Security Management Professional based on ISO/IEC 27001 Certificate" 310,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt).

## ISO/IEC 20000 Foundation

Grundlagen des IT Service Managements gemäß ISO/IEC 20000

**Dauer 2 Tage**

**Kurscode IS20F**

**Kosten 1.465,-**

### Kursbeschreibung

Die 2011 zuletzt veröffentlichte ISO/IEC 20000 ist ein international anerkannter Standard zum IT Service Management und bietet Unternehmen die Möglichkeit IT Service Management Prozesse zu zertifizieren. 2011 wurde die Norm überarbeitet und um einige Themen erweitert.

Als messbarer Qualitätsstandard für das IT Service Management (ITSM) werden dazu die notwendigen Mindestanforderungen an Prozesse spezifiziert und dargestellt, die eine Organisation etablieren muss, um IT-Services in definierter Qualität bereitstellen und managen zu können.

Die ISO/IEC 20000 ist ausgerichtet an den Prozessbeschreibungen, wie sie durch die IT Infrastructure Library (ITIL®) des Office of Government Commerce (OGC) beschrieben sind, und ergänzt diese komplementär.

Der Kurs vermittelt die grundlegenden Ziele und Inhalte der ISO/IEC 20000 und ermöglicht es dem Teilnehmer, beim Aufbau eines Managementsystems unterstützend mitzuwirken.

Das im Kurs erworbene Know-How hilft beim Aufbau eines Managementsystems. Der Ablauf eines Audits wird vermittelt; der Teilnehmer kann die Dringlichkeit von Maßnahmen einstufen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in der IT-Organisation mit gewährleisten.

Teilnehmer werden zudem auf die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung zum Erwerb des international anerkannten "IT Service Management gemäß ISO/IEC 20000 Foundation Zertifikat" vorbereitet. Dieses Zertifikat ist die Grundlage für alle weiterführenden Personenzertifizierungen gemäß ISO/IEC 20000.

### Themenüberblick

- Einführung in das Thema IT Service Management
- Grundlegende Struktur der ISO/IEC 20000
- Teil 1: Grundlagen von ISO/IEC 20000
- Teil 2: "IT Service Management"-Prozesse gemäß ISO/IEC 20000
  - Resolution Processes
  - Control Processes
  - Release Process
  - Service Delivery Processes
  - Relationship Processes

### Zielgruppe

IT-Manager, IT-Leiter, IT-Consultants, IT-Spezialisten aller Support-Levels, Service Desk Mitarbeiter, Verantwortliche für die Gestaltung und Führung der IT-Infrastruktur.

### Voraussetzungen

Formell keine, grundlegende Kenntnisse der Strukturen von IT-Organisationen und Grundlagen Prozess- und Servicemanagement empfehlenswert.

**Kurssprache** Deutsch oder Englisch

**Unterlagen** Deutsch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung "IT Service Management gemäß ISO/IEC 20000 Foundation Zertifikat" 275,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt).

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.



## IPMA Projektmanagement Grundlagen

**Dauer 3 Tage**

**Kurscode PMGL**

**Kosten 1.350,-**

### Kursbeschreibung

In den letzten Jahren steigt der Bedarf an gut ausgebildeten Projektmanager/innen in Unternehmen stark an. Projektmanagement wird in der Zwischenzeit auch gerne als eigene Dienstleistung sowohl in externen Kundenprojekten aber auch zunehmend bei internen Projekten in Unternehmen angeboten.

Lernen Sie zunächst die grundlegenden und speziellen Projektmanagement Methoden und Tools kennen und werden Sie mit deren Anwendung vertraut. Ihr Projektmanagement Grundlagen- und Basiswissen wird entsprechend vertieft, um mit typischen Problemstellungen der Projektarbeit besser umgehen zu können und sich auf eine Zertifizierung nach IPMA Level D, C oder B vorzubereiten. Anhand von praktischen Beispielen und in begleitenden Gruppenübungen erfahren Sie, welche Faktoren den Erfolg eines Projektes sicherstellen.

Wir unterstützen Sie in weiterführenden Modulen durch eine speziell gestaltete Prüfungsvorbereitung, bei der auch Fragen, wie Sie bei der Zertifizierungsprüfung der pma gestellt werden, geübt und die Antworten im Detail besprochen werden.

**Themenüberblick** (basierend auf der International Competence Baseline und der pm baseline in der jeweils aktuell gültigen Version)

- Projekte und Projektmanagement, verschiedene Projektarten und Abgrenzung zu Routineaufgaben
- Die Projektidee, Beurteilung der Projektwürdigkeit
- Definition und Vermittlung von Projektzielen
- Die Projektumweltanalyse (PUA), der Objektstrukturplan (OSP) und der Projektstrukturplan (PSP)
- Strukturierung der Aufgaben in Form von Arbeitspaketen (Arbeitspaketspezifikationen)
- Der Netzplan, Meilensteinplan und der Balkenplan
- Das Projektorganigramm stellt das „soziale“ System des Projekts dar
- Das Projektfunktionendiagramm und der Personaleinsatzplan
- Der Projektkostenplan, die Projektrisikooanalyse und der Informations- und Kommunikationsplan
- Das Projekthandbuch – die aktuell geführten Projektdokumentationen
- Das Projektmarketing
- Die Projektmanagement Teilprozesse – Projektstartphase, Projektkoordination, Projektcontrolling, ggf. Projektkrisenbewältigung und Projektabschlussphase (inkl. „lessons learned“)

Diese inhaltlichen Themen werden durch Praxisbeispiele und Gruppenübungen entsprechend vertieft.

### Zielgruppe

Personen, die gegenwärtig oder künftig in Projekten mitarbeiten und ein gutes Projektmanagement Grundlagenwissen aufbauen wollen.

### Voraussetzungen

Interesse zum Thema Projektmanagement

[Überblick zur Struktur unserer IPMA Ausbildungsmodule](#)

**Kurssprache** Deutsch

**Unterlagen** Deutsch

Der Foliensatz wird auf Wunsch als PDF in elektronischer Version zur Verfügung gestellt.

## IPMA Projektmanagement Vertiefung

**Dauer 2 Tage****Kurscode PMVT****Kosten 1.250,-**

### Kursbeschreibung

Aufbauend auf dem Kurs-Modul Projektmanagement Grundlagen wird das Basiswissen vertieft, um mit typischen Problemstellungen und spezifischen Themen bzw. Herausforderungen der Projektarbeit besser umgehen zu können. Viele praktische Übungen unterstützen die Umsetzbarkeit des Gelernten im eigenen Unternehmen.

### Themenüberblick

- Kurze Reflexion der Projektmanagement Grundlagen
- Teamentwicklung (Phasen Forming, Storming, Norming, Performing und Adjourning)
- Moderation und Präsentation in Projekten
- Kreativitätstechniken (z.B. Brainstorming, Mindmapping, etc.)
- Multiprojekt- und Programm-Management
- Priorisierungen zwischen Projekten sowie Projekt- und Routineaufgaben
- Basisinformationen zur International Competence Baseline (ICB) Version 4.0
- Basisinformationen zur pm-baseline – in der aktuellen Version

Diese inhaltlichen Themen werden durch Praxisbeispiele und Gruppenübungen entsprechend vertieft.

### Zielgruppe

Personen, die schon als Projektleiter, Projektteammitglied oder Projektmitarbeiter Erfahrung haben und ihr Wissen zu spezifischen Projektmanagement Themen vertiefen wollen (beispielsweise Teamentwicklung, Moderation, Kreativitätstechniken, etc.).

### Voraussetzungen

Interesse und erste Erfahrungen im Thema Projektmanagement als Projektleiter, Projektteammitglied oder Projektmitarbeiter. Empfohlen wird der Besuch des Projektmanagement Grundlagen Moduls.

[Überblick zur Struktur unserer IPMA Ausbildungsmodule](#)

**Kurssprache** Deutsch**Unterlagen** Deutsch

Der Foliensatz wird auf Wunsch als PDF in elektronischer Version zur Verfügung gestellt.

## IPMA Projektmanagement Einführung in ICB 4.0 und pm-baseline zur Zertifizierungsvorbereitung

Dauer 2 Tage

Kurscode PMZV

Kosten 1.250,-

### Kursbeschreibung

In den letzten Jahren steigt der Bedarf an gut ausgebildeten Projektmanager/innen in Unternehmen stark an. Projektmanagement wird in der Zwischenzeit auch gerne als eigene Dienstleistung sowohl in externen Kundenprojekten aber auch zunehmend bei internen Projekten in Unternehmen angeboten. Aufbauend auf den Kurs-Modulen Projektmanagement Grundlagen und Projektmanagement Vertiefung werden Sie in die Kompetenzelemente der ICB Version 4.0 sowie die pm-baseline eingeführt. Weiters lernen Sie kennen, wie die in der ICB 4.0 beschriebenen Kompetenzelemente in den abzuliefernden Reports mittels **STAR**-Methode (**S**ituation & **C**hallenges, **T**asks, **A**ctivities und **R**esults) reflektiert und das Self Assessments abgeliefert werden müssen.

### Generelle Voraussetzungen

Interesse und erste Erfahrungen im Thema Projektmanagement als Projektleiter oder Projektteammitglied. Empfohlen wird der Besuch des Projektmanagement Grundlagen und Projektmanagement Vertiefungs-Moduls.

#### Voraussetzung für IPMA Level D:

Grundlagen entsprechend der ICB 4.0 und der Methodiken & Prozesse der aktuell gültigen pm baseline.

Projektmanagement Erfahrung (als Projektteammitglied, Projektmanagement Assistent, etc.) hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich.

#### Voraussetzung für IPMA Level C:

Wissen entsprechend der ICB 4.0 und der Methodiken & Prozesse der aktuell gültigen pm baseline, mindestens 3 Jahre Erfahrung im Projektmanagement während der letzten 6 Jahre

- Zumindest 540 Personentage (PT) Erfahrung als Projektmanager (1 Jahr = 180 PT) und davon
- Zumindest 360 Personentage Tätigkeit als gesamtverantwortlicher Projektmanager von gering komplexen Projekten (gezählt werden Personentage als Projektmanager und Personentage als Projektteammitglied mit Leitung eines Subteams)

#### Voraussetzung für IPMA Level B:

Detailwissen entsprechend der ICB 4.0 und der Methodiken & Prozesse der aktuell gültigen pm baseline, mindestens 5 Jahre Erfahrung im Projektmanagement während der letzten 8 Jahre

- Zumindest 900 Personentage (PT) Erfahrung als Projektmanager (1 Jahr = 180 PT) und davon
- Zumindest 540 Personentage Tätigkeit als gesamtverantwortlicher Projektmanager von gering komplexen Projekten (gezählt werden Personentage als Projektmanager von komplexen Projekten)

Für den IPMA Level B muss für den Report ein komplexes Projekt (muss im pma complexity sheet einen Wert von >25 aufweisen) ausgewählt werden. Für den IPMA Level C und Level B ist die Teilnahme an einem pma Zertifizierungsbriefings verpflichtend.

### Themenüberblick

- Kurze Reflexion der Inhalte aus dem Projektmanagement Grundlagen und Projektmanagement Vertiefungs-Modul an Hand der bereits erstellten Reports
- Einführung und Vertiefung zu den Kompetenzelementen der International Competence Baseline (ICB) Version 4.0 (gegliedert in Kontext, Persönliche und Soziale sowie Technische Kompetenzen)
- Gezielte Vorbereitung auf die Inhalte am Prüfungstag bei der pma, abhängig vom Zertifizierungslevel IPMA Level D (pm-Test und schriftliche Prüfung), IPMA Level C (pm Test mit offenen Fragen und Interview) oder IPMA Level B (Workshop/Rollenspiel, mündliche Prüfung und Interview)

### Zielgruppe

Personen, die schon als Projektleiter oder Projektteammitglied Erfahrung haben und sich gezielt auf eine IPMA Level D, C oder B Zertifizierungsprüfung (abhängig von den nachweisbaren Projektmanagement Erfahrungen als Projektleiter) vorbereiten wollen.

[Überblick zur Struktur unserer IPMA Ausbildungsmodule](#)

Kursprache Deutsch

Unterlagen Deutsch

**Hinweis:** Die Kosten für die Zertifizierungsprüfungen sind nicht in den Kurskosten enthalten. Diese müssen im Zuge der Anmeldung bei der pma im direkten Weg überwiesen werden.

## IPMA Projektmanagement Prüfungsvorbereitung

Dauer 1 Tag

Kurscode PMPV

Kosten 650,-

### Kursbeschreibung

In den letzten Jahren steigt der Bedarf an gut ausgebildeten Projektmanager/innen in Unternehmen stark an. Projektmanagement wird in der Zwischenzeit auch gerne als eigene Dienstleistung sowohl in externen Kundenprojekten aber auch zunehmend bei internen Projekten in Unternehmen angeboten. Aufbauend auf den Kurs-Modulen Projektmanagement Grundlagen, Projektmanagement Vertiefung und Einführung ICB und pm baseline werden Sie gezielt auf die Rahmenbedingungen für die IPMA Level D, C oder B bei der pma vorbereitet. Anhand von typischen Prüfungsfragestellungen wird die Prüfungssituation simuliert und das Wording für die Zertifizierungsprüfung geschärft.

### Generelle Voraussetzungen

Interesse und erste Erfahrungen im Thema Projektmanagement als Projektleiter oder Projektteammitglied. Empfohlen wird der Besuch des Projektmanagement Grundlagen und Projektmanagement Vertiefungs-Moduls.

#### Voraussetzung für IPMA Level D:

Grundlagen entsprechend der ICB 4.0 und der Methodiken & Prozesse der aktuell gültigen pm baseline.

Projektmanagement Erfahrung (als Projektteammitglied, Projektmanagement Assistent, etc.) hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich.

#### Voraussetzung für IPMA Level C:

Wissen entsprechend der ICB 4.0 und der Methodiken & Prozesse der aktuell gültigen pm baseline, mindestens 3 Jahre Erfahrung im Projektmanagement während der letzten 6 Jahre

- Zumindest 540 Personentage (PT) Erfahrung als Projektmanager (1 Jahr = 180 PT) und davon
- Zumindest 360 Personentage Tätigkeit als gesamtverantwortlicher Projektmanager von gering komplexen Projekten (gezählt werden Personentage als Projektmanager und Personentage als Projektteammitglied mit Leitung eines Subteams)

#### Voraussetzung für IPMA Level B:

Detailwissen entsprechend der ICB 4.0 und der Methodiken & Prozesse der aktuell gültigen pm baseline, mindestens 5 Jahre Erfahrung im Projektmanagement während der letzten 8 Jahre

- Zumindest 900 Personentage (PT) Erfahrung als Projektmanager (1 Jahr = 180 PT) und davon
- Zumindest 540 Personentage Tätigkeit als gesamtverantwortlicher Projektmanager von gering komplexen Projekten (gezählt werden Personentage als Projektmanager von komplexen Projekten)

Für den IPMA Level B muss für den Report ein komplexes Projekt (muss im pma complexity sheet einen Wert von >25 aufweisen) ausgewählt werden. Für den IPMA Level C und Level B ist die Teilnahme an einem pma Zertifizierungsbriefings verpflichtend.

### Themenüberblick

- Durchgehen typischer Prüfungsfragen und Klärung von Unklarheiten
- Analyse des pma Feedback Reports und Vorbereitung der angemerkten Punkte für den Prüfungstag
- Simulation des Prüfungstages (abhängig vom Zertifizierungslevel)
- Hinweise zum Prüfungsablauf und Tipps und Tricks für die Prüfung
- Reflexion zu den Kompetenzelementen der International Competence Baseline (ICB) Version 4.0
- Fokussierung auf das Wording und die Namenskonventionen für die Zertifizierungsprüfung

### Zielgruppe

Personen, die schon als Projektleiter oder Projektteammitglied Erfahrung haben und sich gezielt auf eine IPMA Level D, C oder B Zertifizierungsprüfung (abhängig von den nachweisbaren Projektmanagement Erfahrungen als Projektleiter) vorbereiten wollen.

[Überblick zur Struktur unserer IPMA Ausbildungsmodule](#)

Kurssprache Deutsch

Unterlagen Deutsch

**Hinweis:** Die Kosten für die Zertifizierungsprüfungen sind nicht in den Kurskosten enthalten. Diese müssen im Zuge der Anmeldung bei der pma im direkten Weg überwiesen werden.

## PRINCE2® 7 Foundation

Projektmanagement auf Basis PRINCE2® 7 Grundlagenseminar

Dauer 3 Tage

Kurscode PR2F

Kosten 1.850,-, Englisch: 1.990,-

### Kursbeschreibung

PRINCE2®, die weltweit führende Projektmanagementmethode, hat sich weiterentwickelt, um den Anforderungen der Zukunft gerecht zu werden. Sie wurde aktualisiert, um den modernen Realitäten des erfolgreichen Projektmanagements im 21. Jahrhundert Rechnung zu tragen, und integriert die neuesten Prozesse, Tools und Technologien, um immer einen Schritt voraus zu sein. Best Practice ist jetzt noch besser geworden!

PRINCE2® 7 berücksichtigt Änderungen im Projektmanagementsektor und passt sich an sich entwickelnde Arbeitspraktiken und Technologien an: noch stärkerer Fokus auf People Management, verbesserte Flexibilität und Anpassungsmöglichkeiten, umfasst Digitales und Daten Management, integrierte Nachhaltigkeit, Kompatibilität mit Agile, Lean und ITIL®, Verbessertes Design mit vereinfachter Sprache und Inhalten macht PRINCE2® 7 für alle Professionals noch besser anwendbar.

Der PRINCE2® 7 Foundation Kurs vermittelt einen umfassenden Überblick über die PRINCE2® Projektmanagement-Methode, das umfasst neben Grundbegriffen die 5 integrierten Elemente von PRINCE2® 7: Grundprinzipien, Menschen, Practices, Prozesse und Projektkontext. Darüber hinaus gibt der Kurs einen Überblick über die 4 organisatorischen Ebenen, die wichtigsten Management Produkte sowie das Anpassen an die Projektumgebung.

Der Kurs PRINCE2® 7 Foundation ist ein Basistraining, das einen fundierten und vollständigen Überblick über PRINCE2® 7 vermittelt und optimal auf die international anerkannte Personenzertifizierung PRINCE2® 7 Foundation Certificate vorbereitet.

### Themenüberblick

- Einleitung
- Überblick über PRINCE2® Projektmanagement
- Menschen
- Organisation (Practice)
- Vorbereiten eines Projekts (Prozess) und Initiieren eines Projekts (Prozess)
- Business Case (Practice)
- Pläne (Practice)
- Qualität (Practice)
- Risiko (Practice)
- Steuerung einer Phase (Prozess) und Managen der Produktlieferung (Prozess)
- Managen eines Phasenübergangs (Prozess)
- Issues (Practice)
- Fortschritt (Practice)
- Abschließen eines Projekts (Prozess)
- Lenken eines Projektes (Prozess)
- Prüfungsvorbereitung

### Zielgruppe

Personen, die nach einem kontrollierten Ansatz für das Management von Projekten suchen. Projektmanager, Consultants sowie Mitarbeiter/-innen, die sich einen umfassenden Überblick über alle Aspekte des Projektlebenszyklus sowie die in jedem Abschnitt eines Projektes zu erstellenden Schlüsseldokumente verschaffen wollen. Personen, die eine Zertifizierung im Themenbereich anstreben, Personen die eine weiterführende Ausbildung zum PRINCE2® 7 Practitioner anstreben.

### Voraussetzungen

Formell keine, Interesse am Thema Projektmanagement.

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Bei der Prüfung sind 60 Fragen zu beantworten, von denen mindestens 36 (oder 60%) korrekt für den erfolgreichen Abschluss sein müssen. Die Verwendung von Unterlagen ist nicht erlaubt. Die PRINCE2® 7 Foundation Qualifizierung bescheinigt Teilnehmer/-innen die Fähigkeit erfolgreich, effizient und basierend auf der PRINCE2® 7 Methodik in einem PRINCE2® Projekt mitwirken zu können.

Kurssprache Deutsch oder Englisch

Unterlagen Deutsch oder Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „PRINCE2® 7 Foundation“ 530,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt). Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook! Details finden Sie unter <https://www.peoplecert.org/products/prince2-certification-family>.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## PRINCE2® 7 Practitioner

Projektmanagement auf Basis PRINCE2® 7 Fortgeschrittenenseminar

Dauer 2 Tage

Kurscode PR2P

Kosten 1.990,-

### Kursbeschreibung

Das PRINCE2® 7 Practitioner Training vertieft das im Zuge einer PRINCE2® 7 Foundation Ausbildung erlernte Wissen in Form von praxis-orientierten Szenarien. Dabei wird das Wissen über die PRINCE2® 7 Prinzipien, die PRINCE2® 7 Practices, die PRINCE2® 7 Prozesse, die Schlüsselrollen und Verantwortlichkeiten, das Peoplemanagement und Collaboration, die Nachhaltigkeit im Projekt, das Digitale und Daten Management, die effektiven Kommunikationsmethoden sowie das Anpassen von PRINCE2 an den Projektkontext für die praktische Anwendung vertieft.

### Themenüberblick

- Einleitung
- Für den Erfolg vorbereiten
- Workshop - Teil 1
  - PRINCE2® Grundprinzipien
  - Menschen
  - Organisation
- Workshop - Teil 2
  - Business Case
  - Prozesse
    - Vorbereiten eines Projekts
    - Lenken eines Projekts
    - Initiieren eines Projekts
- Workshop - Teil 3
  - Pläne
  - Qualität
  - Risiko
  - Issues
  - Fortschritt
  - Prozesse
    - Steuern einer Phase
    - Managen eines Phasenübergangs
    - Abschließen eines Projekts
- Hinweise zur Prüfungsvorbereitung und Tipps

### Zielgruppe

Erfahrene Projektmanager, Consultants sowie Mitarbeiter/-innen, die nach einer PRINCE2® 7 Foundation Zertifizierung eine weiterführende Ausbildung und Zertifizierung zum PRINCE2® 7 Practitioner anstreben.

### Voraussetzungen

Erfolgreiches Bestehen des PRINCE2® 7 Foundation oder PRINCE2® 6th Edition oder 5th Edition Foundation oder Practitioner Examen (Zertifikat liegt vor). Alternativ werden aufrechte IPMA Level D, Level C, Level B und Level A, PMI-PMP, Project Management Qualification, sowie PMI-CAPM Zertifikate für die Zulassung zur PRINCE2® 7 Edition Practitioner Zertifizierungsprüfung anerkannt.

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Das PRINCE2® 7 Edition Practitioner Examen ist ein sogenanntes Objective Testing basierend auf einem Projektszenario und umfasst 70 Fragen, die binnen 150 Minuten beantwortet werden müssen. 42 Punkte (entsprechend 60%) oder mehr sind für das Bestehen der Prüfung notwendig. Die Verwendung des offiziellen PRINCE2® 7 Handbuchs „Projekte erfolgreich Managen mit PRINCE2®“ ist erlaubt.

Kurssprache Deutsch oder Englisch

Unterlagen Deutsch oder Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „PRINCE2® 7 Practitioner“ 530,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt).

Details finden Sie unter <https://www.peoplecert.org/products/prince2-certification-family>.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.



## PRINCE2® AGILE V2 Foundation

Projektmanagement auf Basis PRINCE2® AGILE V2 Version 2 Grundlagenseminar

Dauer 3 Tage

Kurscode PR2AV2F

Kosten: 1.990,-

### Kursbeschreibung

PRINCE2® AGILE V2 (Version 2) kombiniert Best Practices aus dem klassischen Projektmanagement mit Agilen Elementen. PRINCE2® Agile ist eine praktische und kosteneffiziente Lösung für die Skalierung agiler Methoden. Viele Unternehmen wollen agile Arbeitsweisen einsetzen und agil werden, doch der Weg dorthin ist oft schwierig ("Doing agile" vs. "Being Agile"). PRINCE2® Agile unterstützt Unternehmen dabei, die Akzeptanz der Führungsebene zu gewinnen und die Einführung agiler Methoden zu fördern, um echte, greifbare Ergebnisse zu erzielen. Die aktualisierte Version 2 (v2) ist besser denn je: PRINCE2® Agile lässt sich auf jedes Produkt, Projekt oder Programm anwenden, unabhängig von Größe oder Komplexität. PRINCE2® Agile lässt sich mit einer Vielzahl agiler Methoden kombinieren. Ergänzt zum bestehenden Arsenal an Tools kann es gemeinsam mit anderen PRINCE2 Methoden, Scrum, Kanban, SAFe und vielen Weiteren eingesetzt werden. Mit PRINCE2® Agile gelingt die optimale Balance zwischen Agilität und Steuerung: präzises Erkennen und Reduzieren von Risiken, schnelles Reagieren auf Veränderungen, Wahrnehmen von Verantwortung - stets ausgerichtet auf die Ziele der Organisation.

Der PRINCE2® AGILE v2 Foundation Kurs vermittelt einen umfassenden Überblick über die PRINCE2® AGILE v2 Projektmanagement-Methode, das umfasst neben Grundbegriffen das Agile Mindset, die Kombination von Agile und PRINCE2® Projekt Management, Stakeholder Engagement, Agile Leadership Basics, Risiko- und Änderungssteuerung, das Überwachen des Fortschritts, Agile Rollen und Verantwortlichkeiten, die Skalierung von Agilität und Value-Driven Thinking.

Der Kurs PRINCE2® AGILE v2 Foundation ist ein Basistraining, das einen fundierten und vollständigen Überblick über PRINCE2® AGILE v2 vermittelt und optimal auf die international anerkannte Personenzertifizierung PRINCE2® AGILE v2 Foundation Certificate vorbereitet.

### Themenüberblick

- Einleitung
- Überblick Agile: Agiles Manifest, Being Agile vs. Doing Agile, Agile Mindset, The Agile Onion, Agile Workshops
- Einführung PRINCE2® Agile: Die 5 integrierten Elemente: Project context, Processes, Principles, Practices, People
- Was ist PRINCE2® Agile?: Die 7 PRINCE® Projekt Management Prinzipien, Tailoring PRINCE2® Projekt Management, Visuelle Tools für Agile Kommunikation, Leading Agile Change, Organizational Change Management, Stakeholder, Kultur, Leading successful teams, Kommunikation
- PRINCE2® Agile Praktiken: Business Case, Organisation, Pläne, Qualität, Risiko, Issues, Fortschritt
- PRINCE2® Agile Prozesse: Starting up a project, Directing a project, Initiating a project, Controlling a stage, Managing product delivery, Managing a stage boundary, Closing a project
- PRINCE2® Agile in breiterem organisatorischen Kontext: Agiles Produktmanagement, Transition von agilen Projekten an den Betrieb, Verständnis über kontinuierliche agile Entwicklung und Betrieb, Einsatz von AI (Artificial Intelligence, künstlicher Intelligenz)
- Prüfungsvorbereitung

### Zielgruppe

Verfechter von Agilität, Projektmanager/-innen, Projektteam-Mitarbeiter/-innen, Business Analysten, Führungskräfte, Product Owner, Junior und Senior Consultants, Projektkoordinatoren, Product Manager, sowie Personen, die nach einem Ansatz für das Management von Projekten suchen der Agile und klassische Ansätze kombiniert. Personen, die eine Zertifizierung im Themenbereich anstreben, Personen die eine weiterführende Ausbildung zum PRINCE2® AGILE v2 Practitioner anstreben.

### Voraussetzungen

Formell keine, Interesse am Thema Projektmanagement, Grundkenntnisse Agile ideal

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Bei der Prüfung sind 40 Fragen zu beantworten, von denen mindestens 24 (oder 60%) korrekt für den erfolgreichen Abschluss sein müssen. Die Verwendung von Unterlagen ist nicht erlaubt. Die PRINCE2® AGILE V2 Foundation Qualifizierung bescheinigt Teilnehmer/-innen die Fähigkeit erfolgreich, effizient und basierend auf der PRINCE2® AGILE V2 Methodik in einem PRINCE2® AGILE V2 Projekt mitwirken zu können.

Kurssprache Englisch

Unterlagen Englisch

**Hinweise:** Kosten für die Zertifizierung „PRINCE2® AGILE V2 Foundation“ 530,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt). Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook! Details finden Sie unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/PRINCE2-Agile-Framework>.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT ® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

## PRINCE2® AGILE V2 Practitioner

Projektmanagement auf Basis PRINCE2® AGILE V2 Version 2 Fortgeschrittenenseminar

Dauer 2 Tage

Kurscode PR2AV2P

Kosten 2.190,-

### Kursbeschreibung

PRINCE2® AGILE V2 (Version 2) Practitioner Training vertieft das im Zuge einer PRINCE2® AGILE V2 Foundation Ausbildung erlernte Wissen in Form von praxis-orientierten Szenarien. Kursthemen umfassen das richtige Anpassen von PRINCE2® AGILE an das Projekt, das Lenken der agilen Produktlieferung, das Steuern über Phasen (Herunterbrechen der Produktlieferung auf managebare Phasen), das Anwenden agiler Praktiken, das Sicherstellen dass jede Iteration messbaren Nutzen für die Organisation bringt, das Fördern einer Kultur mit agilem Mindset und agilen Praktiken, das Anwenden agiler Techniken, die Sicherstellung von frühzeitigem Stakeholder Engagement sowie das Sicherstellen flexibler Governance.

### Themenüberblick

- Einleitung
- Einführung zu PRINCE2® AGILE Practitioner
  - Das Szenario
  - Wiederholung aus der PRINCE2® AGILE Foundation
- Agiles Mindset, Projektmanagement und Organizational Change Management
  - VUCA Umgebungen
  - Being Agile vs. Doing Agile
  - The Agile Onion
  - Agile Mindset
  - Die 7 PRINCE2® AGILE Prinzipien
  - Toleranzen und Flexibilität in PRINCE2® AGILE
  - MoSCoW Priorisierungstechnik
  - Agile Maturity, Psychological Safety, Agile Sustainability
  - Organizational Change Management, Stakeholder, Culture
  - Leading successful teams, leading across organizational boundaries
- Die PRINCE2® AGILE Praktiken und deren Anwendung
- Die PRINCE2® AGILE Prozesse und deren Anwendung
- Die Anwendung von PRINCE2® AGILE im weiteren organisatorischen Kontext
  - Agiles Produktmanagement
  - Transition von agilen Projekten in den Betrieb
  - Anwenden von PRINCE2® AGILE während kontinuierlicher agiler Entwicklung und Betrieb
  - Einsatz von AI (Artificial Intelligence, Künstlicher Intelligenz)
- Hinweise zur Prüfungsvorbereitung und Tipps

### Zielgruppe

Scrum Master, Agile Coaches, erfahrene Projektmanager, Business Analysten, Software Engineers, Product Owner, Consultants, Projekt Coordinators, Product Manager, Change Manager, sowie Mitarbeiter/-innen, die nach einer PRINCE2® AGILE Foundation Zertifizierung eine weiterführende Ausbildung und Zertifizierung zum PRINCE2® AGILE Practitioner anstreben.

### Voraussetzungen

Erfolgreiches Bestehen des PRINCE2® AGILE Foundation V2 oder V1, PRINCE2® AGILE Practitioner V1 (Zertifikat liegt vor).

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung wird online mittels dem Prüfungssystem der Zertifizierungsstelle PeopleCert abgelegt. Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsgutschein und eine kurze Anleitung zur Anmeldung. In Folge melden sich Kandidaten/-innen jeweils selbst zur Prüfung an und wählen individuell Termin und Uhrzeit aus einem Online-Kalender.

Das PRINCE2® AGILE V2 Practitioner Examen ist ein sogenanntes Objective Testing basierend auf einem Projektszenario und umfasst 50 Fragen, die binnen 150 Minuten beantwortet werden müssen. 30 Punkte (entsprechend 60%) oder mehr sind für das Bestehen der Prüfung notwendig. Die Verwendung des offiziellen PRINCE2® AGILE V2 Edition Handbuchs ist erlaubt.

Kurssprache Englisch

Unterlagen Englisch

### Hinweise

Kosten für die Zertifizierung „PRINCE2®AGILE V2 Practitioner“ 530,- Euro exkl. USt. (in den Kurskosten enthalten – einmaliger Antritt).

Details finden Sie unter <https://www.peoplecert.org/Frameworks-Professionals/PRINCE2-Agile-Framework>.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of Axelos Limited. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries. Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited.

**Anmeldeformular**

Hiermit akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der makeit information systems GmbH und melde mich verbindlich zu folgendem Training an. Ich erkläre mich mit der elektronischen Speicherung meiner angegebenen Daten und der Zusendung von Informationen über Veranstaltungen und Aktionen der makeit information systems GmbH einverstanden. Beide Erklärungen kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Kurstitel:		
Veranstaltungsdatum:	Kosten (zuzüglich MWSt.):	Kurscode:
Titel:	Vorname:	Zuname:
Geburtsdatum / Ort:	Position:	
Firma:		
Straße:		Postleitzahl / Ort:
Telefon:	Mobil:	Email:
Zertifizierungsprüfung (bitte ankreuzen): <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Nur Prüfung		
Anmerkungen:		
Ort, Datum:	Rechtsgültige Unterschrift / Firmenstempel:	

Bitte übermitteln Sie uns das ausgefüllte und unterfertigte Anmeldeformular am Postweg (Adresse umseitig), per Fax (+43 1 5137356-99) oder Email (kursanmeldung@makeit.at). Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung.

Eight horizontal grey bars for taking notes.



makeit information systems GmbH  
Leonard-Bernstein-Straße 10/16, A-1220 Wien  
tel: +43-1-5137356-0  
fax: +43-1-5137356-99  
office@makeit.at, www.makeit.at

Copyright © 2025 makeit information systems GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Es gelten ausnahmslos die AGBs der makeit. Druck- und Satzfehler vorbehalten. Preise und Termine gültig bis auf Widerruf. Alle Preisangaben verstehen sich Netto exkl. Umsatzsteuer. makeit behält sich das Recht vor, Preise, Termine, Konditionen, Kursinhalte, Produkte oder Programme, Aktionen zu verändern oder Termine jederzeit ohne Vorankündigung und Haftung abzusagen. Die Inhalte dieses Trainingsprogramms wurden unter höchsten Qualitätsaspekten erstellt. Eine Verantwortung für die Korrektheit dieser ist dennoch ausgeschlossen.

makeit ist als licensed Affiliate für ITIL®, Prince2® und COBIT® akkreditiert. ITIL®, Prince2® und COBIT® Kurse werden mit eigenen, akkreditierten Trainern als Affiliate der Quint Wellington Redwood erbracht.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. The Swirl logo™ is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Lean IT® is a Trade Mark of the APM Group Limited. The Lean IT logo™ is a Trade Mark of the APM Group Limited. Lean IT® Kurse werden mit eigenen, akkreditierten Trainern als Affiliate der Quint Wellington Redwood erbracht. COBIT® is a trademark of ISACA® registered in the United States and other countries.

Andere Produkte, Namen und Dienstleistungen sind ggf. eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

