

makeit information systems GmbH

makeit ist seit 2001 DER kompetente und unabhängige Partner

Unternehmensprofil 2025



DIE WICHTIGSTEN FAKTEN

- Beginnend 2001 hat sich makeit als einer der führenden IT- und Unternehmensberater am Österreichischen Markt etabliert.
- Mit einem Team kompetenter und top qualifizierter eigener Berater/-innen sowie einem umfangreichen Netzwerk externer Consultants und Partner begleiten wir unsere Kunden und unterstützen diese bei der Erreichung Ihrer Geschäftsziele.
- Firmensitz in Wien, Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit in Österreich, Projektreferenzen in EMEA.
- Wir bieten völlige Unabhängigkeit durch 100% Eigenfinanzierung.
- Wir übernehmen Verantwortung und liefern höchste Qualität aus einer Hand.
- Mit März 2024 hat TechTalk 100% der Anteile an makeit übernommen.

ARGUMENTE FÜR UNS

- Wir führen Projekte stets erfolgreich zum Abschluss.
- Unsere schlanken Strukturen ermöglichen hohe Flexibilität und agiles Vorgehen.
- Trotz höchster Qualitätsansprüche bieten wir aufgrund unserer Strukturen und optimalen Prozessen attraktive Preismodelle.
- Unsere Kunden halten uns seit vielen Jahren die Treue.
- Durch die Übernahme der makeit durch TechTalk hat sich das Portfolio und die Leistungsfähigkeit für unsere Kunden deutlich erhöht.

UNSERE KERNKOMPETENZEN

*Projektmanagement
und Agile*

*Organizational
Change Management*

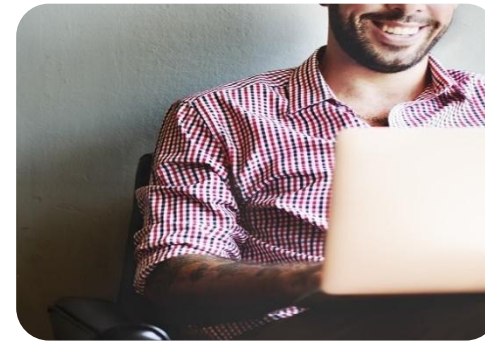
Prozessmanagement

*IT Infrastruktur
und
IT Architektur*

*IT Service
Management*

IT Governance

UNSER PORTFOLIO



PROJEKTE
UND
CONSULTING

PERSONAL-
VERMITTLUNG

TRAINING

WERKZEUGE

Wir realisieren Projekte für Kunden bzw. im Auftrag unserer Kunden. Typischer Weise übernehmen wir dabei die Projektleitung und stellen Teile des bzw. das gesamte Projektteam/s.

Im Rahmen eines partnerschaftlichen Verhältnisses begleiten wir unsere Kunden und unterstützen diese - meist langfristig - bei der Erreichung der gesetzten Ziele. Dabei nutzen wir unsere Erfahrungen, setzen unsere Kompetenzen gezielt ein und verwenden ergänzend bewährte und erprobte Good Practices.

Diese Projekte liegen meist im IT- und klassischen Beratungsumfeld: Management der Kunden, Optimierung von Prozessen und Abläufen, Organisationsänderungen, Einführung von IT Service Management und IT Governance, IT Architektur- und Infrastrukturprojekte, Toolauswahl und -Integration, Etablierung von Methodik samt -Toolunterstützung sowie Optimierungsprojekte.

Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsges.m.b.H. - (SVC):

IT Service Management (2019-2024):

Etablierung eines professionellen IT Service Managements auf Basis ITIL® 4 samt Agile Transformation.

Felbermayr Holding: IT Service Management (2024-2025):

Professionalisierung des/der bestehenden IT Service Managements und IT Governance auf Basis COBIT® 2019 und ITIL® 4 samt begleitenden Schulungen.

Europten GmbH: ISO 27001 Beratung (2024-2025):

Beratung und Begleitung der Europten zur Vorbereitung einer ISO 27001 Systemzertifizierung. Zertifizierung binnen 4 Monaten erfolgreich absolviert.

Bereitstellung von Top qualifiziertem Personal im IT- und Management-Umfeld für unsere Kunden zur Abdeckung eines akuten Bedarfs.

Oft wird dieses in Folge in den Personalstand des Kunden übernommen. Vermittlung von sofort einsetzbarem Personal auf Zeit.

Somit können Sie Ihre Projekte rascher staffen in Folge und schneller umsetzen. Kosten für Suche und Selektion, Ausbildung und Einarbeitung entfallen bzw. lassen sich massiv reduzieren.

Sie nennen uns Ihre Anforderungen, wir empfehlen Ihnen prompt eine/n Experten/-in aus unseren Reihen oder unserem Netzwerk oder schlagen Ihnen kurzfristig Kandidaten/-innen vor.

An nachfolgende Unternehmen haben wir in der Vergangenheit bereits Personal vermittelt:

Führendes Telekommunikationsunternehmen in Österreich

Scanpoint GmbH

Bank Austria Unicredit

T-Systems Austria GesmbH / Magenta

OMV

Führender Logistikanbieter in Österreich

TRAINING

Wir geben Wissen nachhaltig an unsere Kunden weiter um es ihnen selbst zu ermöglichen, ihre Prozesse und Strukturen mit etablierten Methoden und Werkzeugen zu steuern, zu messen und zu optimieren.

Bei uns finden Sie somit keine „Massenschulungen von der Stange“ sondern hochwertige Schulungen und Workshops zu ausgewählten Themen. Unsere Kurse sind großteils Eigenentwicklungen. Darüber hinaus bieten wir auch gezielt ausgewählte Kurse als Reseller unserer Partner an. Auf Wunsch auch gerne „Inhouse“ direkt beim Kunden vor Ort an, gerne auch in Englisch. Österreichweit. Bei „Inhouse“ Kursen sind individuelle Inhalte möglich.

Unsere Trainer/-innen sind durchgehend Consultants mit ausgeprägten pädagogischen und didaktischen Fähigkeiten. Sie bringen darüber hinaus umfassendes Praxiswissen aus umfassender Projektstätigkeit mit: unser größter Vorteil gegenüber Mitbewerbern.

- Der einzige Anbieter in Österreich, der das GESAMTE ITIL® Ausbildungsschema bis zum Expert Level abdecken kann - sowohl die Lifecycle als auch die Capability Schiene sowie die neuen ITIL® 4 Kurse.
- Der einzige Anbieter in Österreich der für ITIL®, COBIT® UND PRINCE2® gemeinsam akkreditiert ist. Diese Modelle haben viele Ähnlichkeiten und zum Teil Überlappungen. Oft ist es ideal, eine Kombination dieser einzusetzen. Wir kennen die Stärken und Schwächen aller Modelle.
- Der erste Anbieter in Österreich überhaupt für EXIN Agile Scrum und EXIN Kanban®. Wir übernehmen regelmäßig eine Vorreiterrolle und bringen neue Themen über Schulungsangebote nach Österreich, bei denen wir überzeugt sind, dass diese für die Zukunft eine wesentliche Bedeutung spielen werden.
- Betrachtet man die Zahl der zertifizierten Personen so sind wir in Österreich einer der größten Anbieter. Seit 2006 mehr als 5.000 Absolventen!

- Wir haben alle o.a. Kompetenzfelder mit eigenen Trainer/-innen abgedeckt, denn wir brauchen diese Kompetenzen auch im Rahmen unserer Beratertätigkeit. Zukaufen gibt es bei uns nicht.
- Partnerschaften mit Organisationen wie der P-M-A im Bereich Projektmanagement runden unseren Anspruch auf Perfektion ab.
- Flexibilität: Sie wollen Englische Unterlagen zu einem Deutschen Training und die Prüfung in Spanisch machen? Kein Problem - wir arrangieren das für Sie! *)
- Sie wollen die Prüfung später machen, nicht gleich im Anschluss an den Kurs? Kein Problem! Nutzen Sie das Online-Prüfsystem der Zertifizierungsstellen.

*) Voraussetzung: die Prüfung wird vom Prüfungsanbieter in der jeweiligen Sprache angeboten und es sind die Unterlagen in der jeweiligen Sprache verfügbar. Üblicher Weise sind Deutsche und Englische Unterlagen kein Problem.

ITSV GmbH: ITIL® Schulungen und Zertifizierungen

Axians ICT Austria GmbH: ITIL® Schulungen samt Zertifizierungen

Bundesministerium für Finanzen: Prozessmanagement-Lehrgang

BDO Austria GmbH: COBIT® und ITIL® Schulungen und Zertifizierungen

ASFiNAG: ITIL® Schulungen und Zertifizierungen

Wienerberger AG: ITIL® Schulungen und Zertifizierungen

BWT Mondsee: ITIL® Schulungen und Zertifizierungen

Knapp Logistik: ITIL® Schulungen und Zertifizierungen

WERKZEUGE

Wir bieten Kompetenzen zu den geeigneten Werkzeugen, welche die Steuerung, Messung und Optimierung von Prozessen und Strukturen unserer Kunden bestmöglich unterstützen können. Basierend auf etablierten Methoden und Good Practices.

Dabei stellt der optimale Prozess jedoch die Basis dar, an der sich das einzusetzende Werkzeug orientieren sollte. Nicht umgekehrt.

Von der Anforderungsanalyse über die Toolauswahl bis zur Begleitung der Integration bieten wir alles aus einer Hand. Als Beratungsunternehmen sind wir keinem Hersteller verpflichtet, verfügen aber über umfassende Erfahrungen zu z.B.:

LUKMANN LSS: IT Service Management

DSGVO APP: Datenschutz-Grundverordnung

OWNCLOUD: Cloud Services

OTRS/Znuny: IT Service Management (Open Source)

WERKZEUGE: Referenzen

Nachfolgende Unternehmen setzen mit unserer Unterstützung ausgewählte und umgesetzte Werkzeuge erfolgreich ein:

Schiebel Elektronische Geräte GmbH

Johanniter Österreich GmbH

Next Layer Telekommunikationsdienstleistungs- und Beratungs GmbH

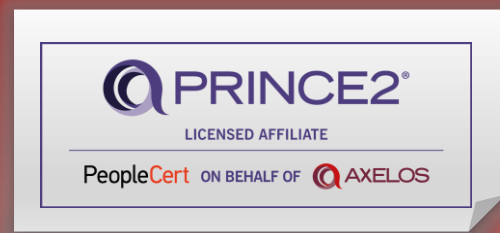
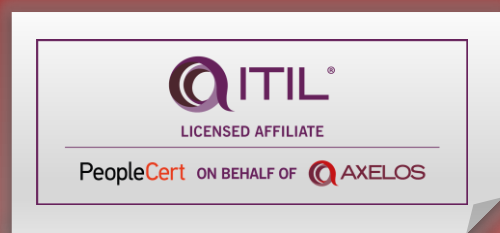
SVD Büromanagement GmbH

IT-Dienstleistungsunternehmen in Wien

Scanpoint GmbH, Wien

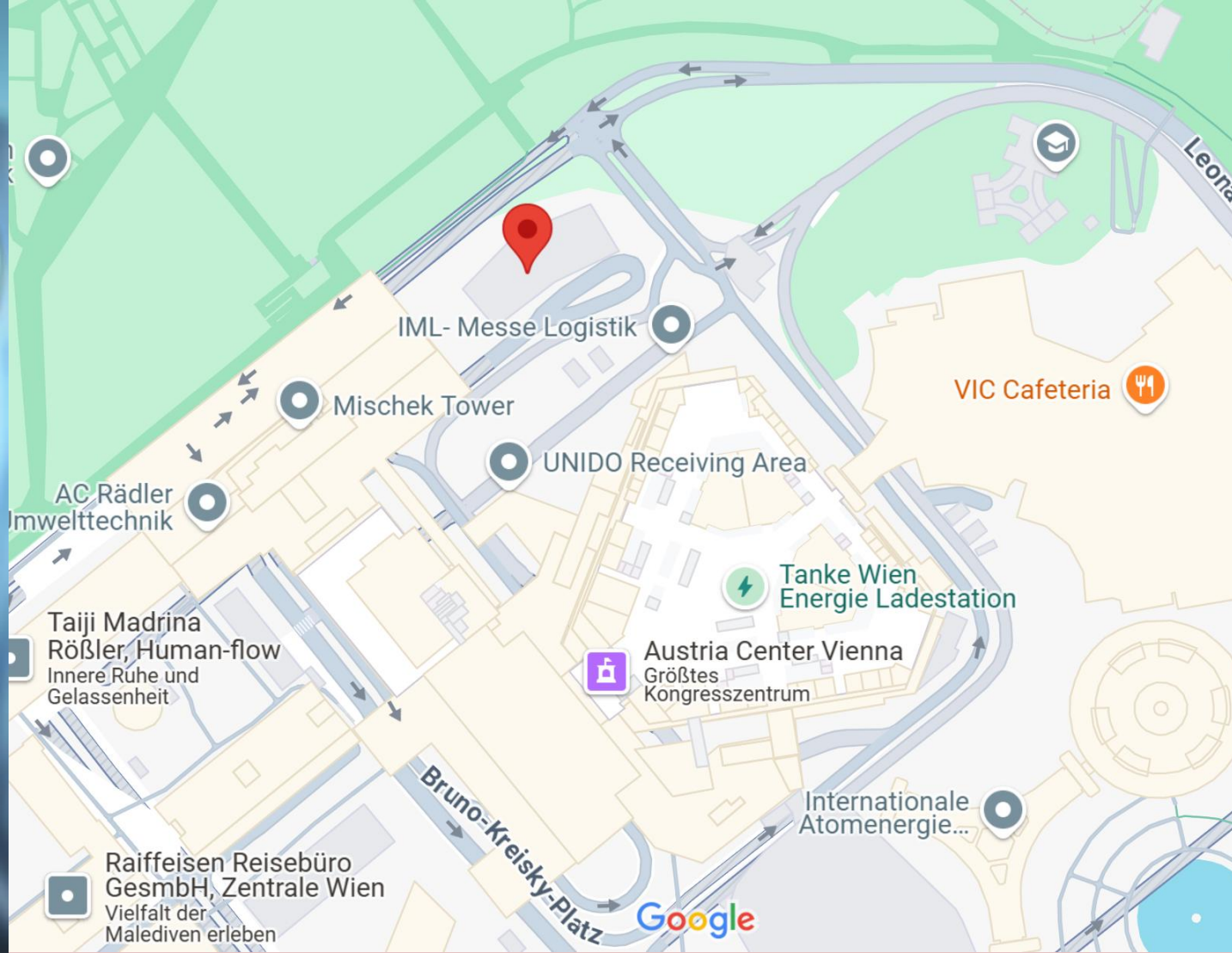
Knapp AG

PARTNER UND ZERTIFIZIERUNGEN



KUNDEN (Auszug)





makeit information systems GmbH
Saturn Tower
Leonard-Bernstein-Straße 10/16, 1220 Wien
Tel. +43 1 5137356-0, Email. office@makeit.at