

makeit lädt Sie herzlich ein zu unserem Business Breakfast

## Agiles Service Management mit ITIL® 4 und Scrum

Termin: **30.09.2020**  
Veranstaltungsort: **Studio Lounge im VIERTEL ZWEI**  
Am grünen Prater 13/Top 1, 1020 Wien

Unser Business Breakfast nimmt folgenden Ablauf:

- 09:00 Come together
  - 09:30 ITIL® 4 - ein Zwischenbericht nach knapp 1 1/2 Jahren (Ing. Christian Randus, ITIL® 4 Managing Professional)
  - 10:00 Pause
  - 10:15 Scrum für mehr Agilität im Service Management (Ing. Rudolf Randus MSc, Scrum und PM Experte)
  - 10:45 Pause
  - 11:00 Agile Transformation - ein Praxisbeispiel (Mag. Rudolf Galle, Sozialversicherungs-Chipkarten Betriebs- und Errichtungsgesellschaft m.b.H. - SVC)
  - 11:30 Fragen & Antworten
- Im Anschluss: Snacks und Networking



Die Teilnahme ist für Interessierte Personen und unsere Kunden **kostenlos!**

Das Viertel Zwei ist ausgezeichnet mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar und liegt direkt an der U2-Station Krieau. Falls Sie mit dem Auto anreisen, finden Sie eine Parkmöglichkeit in der Parkgarage P1 mit direktem Zugang zur Studio Lounge, Kosten € 2,30 brutto pro angefangene Stunde.



U2 Krieau

Studio  
Lounge

### Der Weg zum Event:

Am grünen Prater 13 / Top 1  
1020 Wien

Die Studio Lounge befindet sich im  
Erdgeschoß des Studio-Gebäudes

Anmeldung online unter:

<http://www.makeit.at/events>

oder per eMail an [office@makeit.at](mailto:office@makeit.at)