

Stellenbezeichnung:

Business Consultant/Trainer (m/w)

Aufgabenbereich:

Zur Verstärkung unseres Consulting-Teams suchen wir zum sofortigen Eintritt eine/n Business Consultant/Trainer/-in im Umfeld IT Service Management und IT Governance.

Zu Ihren Aufgaben zählen das Management bzw. die Begleitung von Projekten im Umfeld IT Service Management und IT Governance für unsere Kunden im Medium- und Enterprise Segment. Typische Projektziele sind die Einführung von IT Service Management Prozessen, IT Governance Kontrollen, begleitender Werkzeuge und Steuerungsmechanismen.

Mittels Schulungen zu eben diesen Themenbereichen vermitteln Sie das notwendige Wissen an unsere Kunden, um die etablierten Prozesse, Kontrollen und Werkzeuge steuern und managen zu können.

Anforderungsprofil:

- * Abgeschlossene technische oder wirtschaftlich-technische Ausbildung (HTL, TU, FH)
- * Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung als Consultant und Trainer/-in im Bereich IT Service Management und/oder IT-Governance
- * Fundierte Kenntnisse über gängige Best Practice Frameworks im Bereich IT Service Management und IT Governance, ins besondere ITIL® und COBIT, Zertifizierungen von Vorteil (z.B. ITIL® Expert oder CISA/CGEIT oder vergleichbare)
- * Fundierte Kenntnisse im Bereich Prozessmanagement und Projektmanagement, Zertifizierungen von Vorteil (z.B. zertifizierte/r Process Manager/in Pcm, zertifizierte/r Senior Process Manager/in SPcm bzw. IPMA Level C/B bzw. PMP oder CAPM oder vergleichbare)
- * Erfahrungen mit ITSM/IT Governance Werkzeugen
- * Erfahrungen mit Prozessmodellierungsmodellen und –Tools, ins besondere EPK und BPMN
- * Reisebereitschaft (Österreich und Deutschland), ca. 30%
- * Hohes Maß ein Eigenständigkeit
- * Bereitschaft laufend Fortbildungen und Zertifizierungen zu absolvieren

Ihre Persönlichkeit

Wenn Sie neben Ihrer Kunden- und Lösungsorientierung über sehr gute analytische und ausgeprägte sozial-kommunikative Fähigkeiten verfügen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Für diese Position gilt ein KV-Mindestgehalt von EUR 2.599,- (brutto pro Monat). Die Bereitschaft zu einer deutlichen KV-Überbezahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation vorhanden.

Kontakt:

office@makeit.at

Erwünschte Bewerbungsunterlagen:

- * Aktueller CV in elektronischer Form
- * Zeugnisse und Zertifikate absolvierter Fortbildungen