

Stellenbezeichnung:

Stellenziel:

Arbeitsplatzbetreuung Senior Techniker

Kundenorientiertes Denken, Projektmanagement Erfahrung, technisches Detail- und Securityverständnis und eine hohe Eigenständigkeit sowie eine positive, integrative Persönlichkeit sind erforderlich.

Der/die Mitarbeiter/in muss in der Lage sein, die sich ständig ändernden Anforderungen an die IT-Arbeitsplätze zu erfassen und proaktive Maßnahmen für die Umsetzung im operativen Bereich festzulegen. Im Vordergrund stehen hier die Auswahl, Kontrolle und Steuerung der Dienstleister sowie die Umsetzung der Maßnahmen im Rahmen von Projekten.

Der/die Mitarbeiter/in trägt maßgeblich zur Definition der mittel- und langfristigen Planung der IT-Infrastruktur und der Definition der IT-Konzernstandards im IT-Clientbereich bei uns steuert die Beschaffung der IT-Clientinfrastruktur.

Er/Sie tritt im internen Kundenbereich, insbesondere im VIP Bereich, als IT-Berater auf und führt Eskalationen und Uргenzen im Rahmen der Serviceerbringung durch.

Die Gestaltung/Mitarbeit bei der Serviceprozessdefinition und – optimierung zählt ebenfalls in das Aufgabengebiet.

Im Bereich Informationssicherheit unterstützt er hierbei prozessbasierende-, technische- und Berechtigungsaudits und setzt abgeleitete Ergebnisse im operativen Bereich u m.

Erfahrung mit den Besonderheiten einer großen internationalen Organisation sollte vorhanden sein.

Aufgabenbereich:

- * Koordination und Überwachung der Dienstleister (SLM)
- * Umsetzen und mitarbeiten in IT- und Kundenprojekten
- * Eskalations- und Qualitätsmanagement
- * Erstellung von technischen Dokumentationen und Richtlinien und deren Überwachung

Anforderungsprofil:

- * Projektmanagement (planen und umsetzen von IT- und Kundenprojekten)
- * Erstellung von Richtlinien und Überwachung
- * SLM/Dienstleistersteuerung
- * Kundenorientiertes Denken und Handeln

EDV- und Sprachkenntnisse:

- * Englisch
- * Ausbildung betreffend Microsoftprodukte im Clientumfeld
- * Netzwerk und Server Technik
- * SAP

Kontakt:

office@makeit.at

Erwünschte Bewerbungsunterlagen:

- * Aktueller CV in elektronischer Form
- * Zeugnisse und Zertifikate absolvierter Fortbildungen